



NS Reizigers
Reisinformatie

Publicatiedocument Verstoringinformatie PPV

t.b.v. NDOV en NS afnemers van VI push producten

Publicatie Platform Vervoerders

Versiehistorie

Datum	Versie	Auteur	Toelichting
04-05-2016	0.1	Willem Ligthart	Eerste concept versie
25-05-2016	0.2	Willem Ligthart	Review Marcel Sciarone en Johan Ijff
30-05-2016	0.3	Willem Ligthart	Scope document beperkt tot Push producten
24-08-2016	1.0	Willem Ligthart	Interpunctie en hoofdletters presentatie-elementen, opmerkingen afnemers verwerkt.
17-11-2016	1.1	Willem Ligthart	Categorie- en taalcode vrije tekst berichten in productie, tijdvakken VTS gewijzigd. Presentatie element AVV gewijzigd (3.4)

NS, Utrecht. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Doel van dit document	4
1.2	Leeswijzer	4
1.3	Scope van dit document	4
1.4	Disclaimer	5
1.5	Literatuurlijst van beschikbare documenten over VI berichten	5
2	Achtergrond: Verstoringsinformatie	6
2.1	Inleiding	6
2.2	Wat is verstoringsinformatie?	6
2.3	Werking PPV	8
2.4	PPV producten (push)	9
3	Publicatie- en presentatieprincipes	11
3.1	Algemeen	11
3.2	Uitleg over wat een afnemer krijgt	11
3.3	Presentatie richtlijnen algemeen	12
3.4	Presentatie richtlijnen EV	13
4	Landelijk Bericht (LAB) - push	15
4.1	ReisinformatieProductLandelijkePatroonInformatie	15
4.2	LandelijkePatroonInformatie	15
4.3	Situatie	16
4.3.1	Situatie geldigheid	16
4.3.2	Aanvullend advies	17
4.3.3	Baanvakbeperking	17
4.3.4	Gevolgen Treindienst	17
4.3.5	MateVertraging	18
4.3.6	Traject	19
4.3.7	SignaleringVerstoring	20
4.3.8	Aanleiding / Oorzaak	20
4.3.9	Prognose	20
4.3.10	InformatiePersoneel	21
4.3.11	PresentatieLocatie	21
4.3.12	PresentatieSituatie	22
4.3.13	DringendAdvies	22
4.4	Trein- en AVV maatregelen	22
4.4.1	TreinMaatregel	22
4.4.2	AVVMaatregel	23
4.5	Omreisadviezen	25
4.5.1	OmreisAdviesSet	25
4.5.2	OmreisAdvies	26
4.6	Samenvattingen	27
4.6.1	SamenvattingMateVertraging	27
4.6.2	SamenvattingAVVBijBaanvak	28
4.6.3	Samenvatting AVVDossier	29
5	Station bericht STB (push)	30
5.1	StationPatroonInformatie	30
5.2	Situatie	30
5.3	Omreisadviezen	31



6	Vrije Tekst Berichten (push)	32
6.1	Landelijk Vrije Tekst bericht VTL (push)	32
6.2	Station Vrije Tekst bericht VTS (push)	34
7	Bijlage 1 Belangrijke begrippen	36
7.1	Afkortingen	36
8	Bijlage 2 Voorbeelden van VI presentatie	37
8.1	Infoplus TB scherm (Ernstige Verstoring)	37
8.2	Geplande werkzaamheden (vrije tekst bericht)	38



1 Inleiding

1.1 Doel van dit document

Doel van dit document is om op gestructureerde en begrijpelijke wijze de publicatie te beschrijven van Verstoringsinformatie Push producten van het Publicatie Platform Vervoerders (verder PPV genoemd), zodat afnemers van NDOV-loketten of intern NS, deze reisinformatie producten kunnen verwerken en presenteren op het reisinformatiekanaal. Het document is bedoeld voor afnemers van de Verstoringsinformatie Push producten. Dit document is echter geen volledige technische beschrijving en uitleg; die is te vinden in de documenten in paragraaf 1.5.

Voor uitleg over de Verstoringsinformatie pull producten wordt verwezen naar het Publicatiedocument PPV Verstoringsinformatie Pull producten.

1.2 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 geeft een inleiding op het proces rondom Verstoringsinformatie en de bijbehorende berichten uit PPV (verder VI berichten genoemd). Hoofdstuk 3 beschrijft algemene regels van publicatie en de richtlijnen die worden gehanteerd. Hoofdstukken 4 en 5 geven een toelichting op de elementen die in de gestructureerde Landelijke en Stations push berichten zitten. Hoofdstuk 6 behandelt de Landelijke en station vrije tekst berichten.

1.3 Scope van dit document

De scope van dit document zijn de VI berichten, deze bevatten actuele informatie over geplande verstoringen (werkzaamheden, evenementen en extra treinen) en ongeplande verstoringen (ook wel ernstige verstoringen (EV's) genoemd) op het spoor. VI berichten zijn er in verschillende varianten: landelijke, stations- en treinberichten en daarnaast kennen we gestructureerde berichten (m.b.t. ernstige verstoringen) en vrije tekstberichten (VTB).

VTB berichten zijn bedoeld voor het verstrekken van service informatie, d.w.z. aanvullende informatie die belangrijk is voor reizigers bij het plannen of uitvoeren van hun reis (bijvoorbeeld: kaartautomaten op station x defect). De VTB berichten worden echter óók gebruikt om reisinformatie over verstoringen of geplande werkzaamheden te publiceren.

VI berichten worden aangeboden door het PPV, het Publicatie Platform Vervoerders. Het PPV ontvangt en verwerkt reisinformatie (halffabrikaten) uit Infoplus (in dit geval VI berichten) en stelt deze beschikbaar aan afnemers. Afnemers van PPV kunnen de berichten via push en/of pull afnemen. Pull producten worden afgenomen via een (interne NS) webservice. Voor push producten geldt dat afnemers zich hierop kunnen abonneren en vervolgens alle berichten direct ontvangen. Het push en abonnementen mechanisme wordt intern PPV door de IBM Websphere ESB afgehandeld.

VI berichten worden gefaseerd opgeleverd: In de eerste fase (vanaf april 2016) zijn landelijke en station berichten geleverd (EV's en VTB berichten). Treinberichten volgen begin 2017. Gestructureerde berichten over geplande werkzaamheden en evenementen worden daarna verwacht. Tot die tijd worden deze geplande verstoringen als vrije tekstberichten verwerkt.

Scope van de huidige versie van dit publicatie document zijn de landelijke en station push berichten.



1.4 Disclaimer

Dit document geeft uitleg en achtergrond informatie over alle elementen van de VI. Insteek is om het PPV product toe te lichten voor de afnemers. Dit document is echter géén volledige en/of technische beschrijving van het bericht; deze informatie is te vinden in de documenten die uit paragraaf 1.5.

De inhoud van dit document wordt zo goed mogelijk up-to-date gehouden met de technische documentatie. Mocht er toch verschil of onduidelijkheid ontstaan, dan is de actuele versie van de technische documentatie uit paragraaf 1.5 leading.

1.5 Literatuurlijst van beschikbare documenten over VI berichten

[1]	XSD's en WSDL's van VI berichten: LAB, STB, VTL, VTS
[2]	Publicatiedocument PPV Verstoringinformatie NS afnemers pull

De actuele set van documenten is beschikbaar via NS Reisinformatie of het NDOV-loket

2 Achtergrond: Verstoringsinformatie

2.1 Inleiding

April 2016 heeft NS/DCRI een nieuwe module van het reisinformatiesysteem InfoPlus in gebruik genomen, Verstoringsinformatie. Verstoringsinformatie zorgt ervoor dat reizigers op alle stations in Nederland eerder gewaarschuwd en uitgebreider geïnformeerd worden over verstoringen. Informatie over verstoringen wordt automatisch via de omroep en de digitale reisinformatieschermen op het station gepubliceerd. Daarnaast krijgen reizigers informatie passend bij hun locatie, op welk station ze ook staan.

De verstoringsberichten worden ook beschikbaar gesteld aan NS reisinformatiekanalen (zoals internet, reisplanner xtra app, de reisinformatie in de trein) én aan de NDOV loketten. Dit wordt gedaan door het PPV (Publicatie Platform Vervoerders). PPV zorgt ervoor dat informatie over verstoringen op alle kanalen altijd consistent en actueel is, zodat reizigers en personeel overal over dezelfde informatie beschikken.

In dit hoofdstuk wordt achtergrondinformatie gegeven over het proces van een verstoring, de verschillende soorten berichten en de functie van PPV.

2.2 Wat is verstoringsinformatie?

Indien er sprake is van afwijkingen in de treindienst, met impact op grote groepen reizigers, worden reizigers hierover extra gewaarschuwd en geïnformeerd. Deze berichten noemen we verstoringsinformatie. Een verstoringsbericht gaat altijd over een specifieke verstoring op een baanvak en geeft informatie over de verstoring (wat is er aan de hand), de oorzaak, gevolg voor reizigers, prognose wanneer de verstoring voorbij is en (omreis)adviezen. Het verstoringsbericht is bedoeld om uit te leggen wat er aan de hand is en reizigers handelingsperspectief te bieden.

We onderscheiden geplande en ongeplande verstoringen:

1. Geplande verstoringen
Dit betreft met name werkzaamheden aan het spoor. Deze werkzaamheden worden van tevoren gepland en aangekondigd. De vervoerder zorgt voor alternatief vervoer via bussen of geeft aan hoe er om de werkzaamheid heen gereisd kan worden. Ook informatie over evenementen en de inzet van extra treinen bij deze evenementen valt in de categorie geplande verstoringen.
2. Ongeplande verstoringen
Dit zijn incidenten die gedurende de dag onverwacht (en niet gepland) plaatsvinden en leiden tot uitval van treinen of ad-hoc wijzigingen in de treindienst. Deze verstoringen worden ook wel Ernstige Verstoringen genoemd (EV's). De definitie van een Ernstige Verstoring luidt: *'Er is sprake van een EV bij een calamiteit, incident of andere onverwachte gebeurtenis die tenminste een half uur duurt en als reizigers uit meer dan 1 reizigerstrein (in, van of naar Nederland) een vertraging van tenminste 15 minuten zullen krijgen.'*

Een (gestructureerd) verstoringsbericht is opgebouwd uit de zogenaamde 'LOGPA'-elementen:

- **L**ocatie, baanvak en traject(en) die getroffen zijn
- **O**orzaak van de verstoring
- **G**evolgen voor de treindienst (geen of beperkte treinenloop, businzet, u bent zoveel min. langer onderweg),
- **P**rognose (dit duurt tot ongeveer xx:xx uur)
- (omreis)**A**dviezen. (reizigers naar A kunnen omreizen via B)

Voorbeeld van een (landelijk)verstoringsbericht over een EV met de LOGPA elementen:

Utrecht-'s Hertogenbosch; Utrecht-Tiel

Tussen Utrecht Centraal en Geldermalsen rijden er geen treinen door een seinstoring.

Er rijden snelbussen tussen Utrecht en 's Hertogenbosch.

Er rijden stopbussen tussen Utrecht en 's Hertogenbosch en Utrecht en Tiel.

De extra reistijd is 30 minuten.



Dit duurt tenminste tot 15:30 uur.

Reizigers tussen Utrecht Centraal en Tilburg kunnen omreizen via Rotterdam Centraal; extra reistijd 35 minuten.

Reikwijdte en omreisadviezen

Een verstoringsbericht wordt door Infoplus voor elk station in Nederland op maat gemaakt en indien mogelijk worden ook voor elk station omreisadviezen gegeven. Deze verstorings-informatie komt op de digitale reisinformatieschermen en via de omroep op het station en wordt als station berichten via PPV beschikbaar gesteld.

Bij beginnende verstoringen willen we reizigers graag direct waarschuwen dat er iets aan de hand is. Deze waarschuwende berichten worden verspreid op de stations vanwaar de reistijd naar de verstoring maximaal een half uur is of die liggen op de verstoorte trajecten.

Zodra er meer bekend is over de oorzaak, wat de gevolgen zijn voor de treinenloop en hoe lang het ongeveer gaat duren, wordt het verstoringsbericht verspreid op stations:

- waarvan gemiddeld meer dan 25 reizigers per dag (werkdag) over het verstoorte traject/station reizen
- stations waar een treinserie stopt die over het verstoorte baanvak rijdt
- stations die op het (de) verstoorte traject(en) liggen

Deze stations vallen binnen de zogenoemde 'reikwijdte' van verstoringsberichten.

Omreisadviezen worden in principe voor alle stations in de reikwijdte automatisch uitgerekend en verspreid, maar met een maximale omreistijd van 90 minuten. Deze maximale omreistijd geldt als er helemaal geen treinen op het verstoorte traject rijden. In geval van een beperkte treindienst is de omreistijd kleiner: als er geen treinen maar bussen rijden is dit maximaal 60 minuten en bij minder treinen in het algemeen 25 minuten. Naarmate de eindtijd van de prognose nadert, worden eerst de omreisadviezen geschrapt en later ook de berichten zelf.

Omreisadviezen (in station- en treinberichten) kunnen voorkomen in fase 1B, 2 en 3. Bij het berekenen van omreisadviezen wordt rekening gehouden met alle lopende verstoringen en werkzaamheden aan het spoor.

Procesfasering Ernstige Verstoring

Een Ernstige Verstoring doorloopt een aantal proces fases. Dit zijn:

- Fase 1A
Bedoeld om reizigers zo snel mogelijk te waarschuwen, ook al is de situatie nog niet helemaal duidelijk. Gevolgen voor de treindienst en de prognose zijn nog niet bekend. Het is in deze fase nog niet duidelijk of de situatie zich gaat ontwikkelen als een EV (soms kan een incident ineens opgelost zijn).
- Fase 1B
De situatie over de verstoring is duidelijk wat betreft de gevolgen treindienst en een (eerste) prognose, maar er is nog geen besluit over maatregelen in de treindienst (de zogenaamde versperringsmaatregelen).
- Fase 2
De trein-versperringsmaatregel(en) zijn gekozen. Het is dus duidelijk welke treinen (of treinserie) vervallen of gewijzigd worden. Deze maatregelen worden doorgevoerd in de treindienst.
- Fase 3
De maatregelen m.b.t. inzet alternatief vervoer wordt uitgevoerd. Veelal betreft dit de inzet van bussen, maar op sommige trajecten kan ook een reguliere ov –dienst (zoals metro of randstad rail) ingezet worden als alternatief vervoer.
- Fase 4
De verstoring is voorbij en de eerste treinen gaan weer rijden. Er zijn mogelijk nog maatregel(en) van kracht en het duurt nog even voordat alle treinen weer volgens dienstregeling rijden.
- Fase 5
De treindienst is nu volledig hervat. De verstoring wordt hiermee afgemeld.

Op een EV is maar één fase tegelijk van toepassing.

Een EV doorloopt niet altijd alle fases in de reguliere volgorde. Er kunnen fases overgeslagen worden (bijvoorbeeld als een verstoring weer heel snel voorbij is). Het kan ook voorkomen dat een EV terug gaat naar een vorige fase. Bijvoorbeeld als de maatregelen toch niet goed blijken te passen op de situatie en de eerste prognose herroepen wordt (van 1b terug naar 1a).



Omreisadviezen kunnen voorkomen in fase 1B, 2 en 3

Vrije Tekst Berichten (VTB)

Een verstoringbericht over een EV zal altijd volgens een gestructureerde wijze gecommuniceerd worden. Daarnaast kennen we de zogenaamde vrije tekst berichten (VTB). VTB berichten zijn bedoeld voor het verstrekken van service informatie, d.w.z. aanvullende informatie die belangrijk is voor reizigers bij het plannen of uitvoeren van hun reis (bijvoorbeeld: *Kaartautomaten op station x defect*). Serviceberichten kunnen als landelijk en/of stationsbericht voorkomen, afhankelijk van de reikwijdte.

De VTB berichten worden echter óók gebruikt om reisinformatie over verstoringen te publiceren (Bijvoorbeeld: *Op Koningsdag 27 april geldt bij NS de Oranjedienstregeling. Plan uw reis vooraf op ns.nl.*) De verschillende soorten vrije tekst berichten kunnen onderscheiden worden aan de hand van de categoricode. De VTB berichten zijn niet gestructureerd; de informatie wordt als vrije tekst ingevoerd en gepubliceerd.

Geplande werkzaamheden worden voorlopig ook als vrije tekst berichten gepubliceerd. Bijvoorbeeld: *Ede Wageningen-Arnhem Werkzaamheden: hele weekend bus ipv trein. Reis tussen Utrecht en Nijmegen via Den Bosch.* De vrije tekstberichten over werkzaamheden zijn bedoeld voor publicatie op het station en bevatten slechts beknopte informatie voor reizigers. Voor verdere informatie over de werkzaamheden, alternatief vervoer en reismogelijkheden wordt verwezen naar ns.nl en Reisplanner Xtra (óf de NS-API).

Het is de bedoeling om geplande werkzaamheden in de toekomst (planning nog te bepalen) als gestructureerd bericht aan te bieden. Deze berichten zullen alle relevante informatie bevatten.

Een combinatie van een vrije tekstbericht en een EV bericht is ook mogelijk. Een verstoring kan eerst als vrije tekstbericht worden aangekondigd en bij aanvang van de werkzaamheden als EV worden gepubliceerd. Dat is bijvoorbeeld het geval bij werkzaamheden die pas kort van tevoren bekend worden zoals noodreparaties aan het spoor. Deze worden dan van tevoren als vrije tekstbericht aangekondigd om reizigers te waarschuwen (Bijv: vanavond tussen 23:00 en 01:00 geen treinen tussen Arnhem en Nijmegen vanwege een spoedreparatie aan het spoor). Bij aanvang van de werkzaamheden wordt het VTB bericht vervangen door een EV bericht.

Landelijke, station en trein berichten

De berichtgeving over verstoringen is opgedeeld in 3 typen berichten, met elk een specifieke communicatiedoelstelling:

- Landelijke berichten – bedoeld voor publicatie op landelijke media zoals bijv. internet en apps.
- Station berichten – bedoeld voor publicatie op stations en in het station domein. De informatie is toegesneden op reizigers (en personeel) die vanaf dat station reizen. Informatie uit station berichten worden ook via omroep en borden op het station gecommuniceerd.
- Trein berichten – bedoeld voor publicatie in treinen (zoals schermen en omroep in de trein en apps voor personeel op de trein). De informatie is toegesneden op reizigers (en personeel) in een specifieke treinserie (bij het naderen van een station)

2.3 Werking PPV

Het PPV vertaalt en verrijkt de Infoplus halffabrikaten tot eindproducten die afnemers direct op hun kanaal kunnen publiceren. De elementen uit het halffabrikaat worden 1 op 1 doorgegeven, en aangevuld met presentatie-elementen. Door middel van een redactieservice in het PPV wordt de ruwe data vertaald naar begrijpelijke en publiceerbare informatie. De geredigeerde informatie wordt beschikbaar gesteld in de presentatie-elementen in het bericht. Afnemers kunnen de presentatie-elementen 1 op 1 publiceren en hoeven daarvoor zelf geen vertaling of redactie meer uit te voeren.

Bij presentatie-elementen is de informatie altijd beschikbaar in 2 tekstvarianten (waarbij de inhoud gelijk is maar de informatie verschillend wordt gepubliceerd):

- Middellange tekst (=een kortere tekst d.m.v. een 'staccato' opsomming van de informatie).
De tekstregels beginnen altijd met een hoofdletter, maar bevatten geen punt aan het einde (behalve als het taakundig logischer is om toch een punt te zetten, bijvoorbeeld bij afkortingen).
- Lange tekst. (=een goed lopende zin).
De tekstregels beginnen altijd met een hoofdletter en sluiten altijd af met een punt (behalve als het taakundig logischer is om de punt weg te laten, bijvoorbeeld bij PresentatieLocatie)

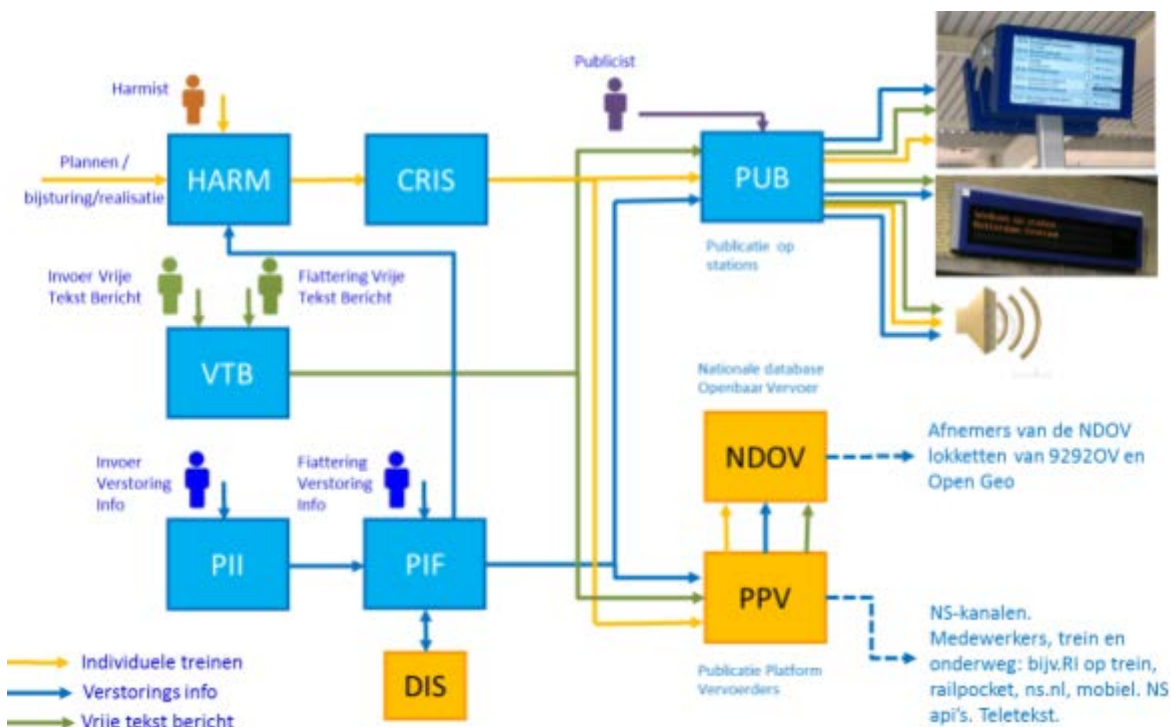
Voor datum/tijd elementen wordt daarnaast ook een Korte tekst geleverd.

De overige elementen zijn (veelal) in drie tekstvarianten beschikbaar: lang, middel en kort.

Afnemers kunnen zelf bepalen welke teksten ze willen publiceren op hun kanaal. Het advies is echter om altijd het Presentatie-element te gebruiken, want dat is niet alleen gemakkelijk voor het kanaal, maar zorgt bovenal voor consistente en eensluidende reisinformatie op alle kanalen.

Het plaatje hieronder geeft een overzicht van het applicatielandschap. Infoplus bestaat uit verschillende modules:

- HARM : verzorgt de invoer en harmonisatie vanuit de logistieke bronsystemen
- CRIS: fabriceert reisinformatie voor individuele treinen
- VTB: module voor invoer en flattering van vrije tekst verstoringberichten
- PII: module voor invoer van gestructureerde verstoringberichten (EV)
- PIF: module voor flattering van EV verstoringberichten
- DIS: module die reikwijdte en omreisadviezen van verstoringen berekent (voor stations en treinen)
- PUB: verzorgt de publicatie van reisinformatie op de stations
- PPV: verzorgt de publicatie van reisinformatie op NS kanalen en levert reisinfo door aan de NDOV loketten



2.4 PPV producten (push)

Het PPV levert de volgende landelijke en station berichten als push service.



Naam	Omschrijving	Methode
LAB Landelijk Bericht	Deze service biedt een actueel overzicht van één landelijke bericht met betrekking tot een ernstige verstoring op het moment dat deze ontstaat of wijzigt.	Push
STB Station Berichten	Deze service biedt een actueel overzicht van één station bericht met betrekking tot een ernstige verstoring op het moment dat deze ontstaat of wijzigt.	Push
VTL Vrije TekstBericht Landelijk	Deze service biedt een actueel overzicht van één landelijke vrije tekstbericht (met o.a. geplande werkzaamheden) op het moment dat deze ontstaat of wijzigt.	Push
VTS Vrije TekstBericht Station	Deze service biedt een actueel overzicht van één station vrije tekstbericht (met o.a. geplande werkzaamheden) op het moment dat deze ontstaat of wijzigt.	Push

De scope van de huidige versie van dit document beperkt zich tot de landelijke- en station berichten. Begin volgend jaar komen daar de VI trein berichten bij:

Naam	Omschrijving	Methode
TRB Trein Bericht	Deze service biedt een actueel overzicht van één trein bericht met betrekking tot een ernstige verstoring op het moment dat deze ontstaat of wijzigt.	Push
VTT Vrije TekstBericht Trein	Deze service biedt een actueel overzicht van één trein vrije tekstbericht (met o.a. geplande werkzaamheden) op het moment dat deze ontstaat of wijzigt.	Push

3 Publicatie- en presentatieprincipes

Dit hoofdstuk beschrijft algemene publicatie- en presentatieprincipes. Met deze principes wordt beoogd dat de reiziger op alle kanalen consistente reisinformatie krijgt aangeboden op een herkenbare manier. Voor de afnemende kanalen zijn deze principes leidend bij het publiceren van de informatie uit PPV.

3.1 Algemeen

1. De reisinformatie-intelligentie (vertaling en verrijking van logistieke data naar reisinformatie-data) is reeds in de Infoplus fabricage verzorgd. Zo hoeven de afnemende kanalen zich niet druk te maken over vertalingen en verrijkingen van de informatie. Het PPV levert deze vertaalde en verrijkte informatie aan.
2. Een afnemer past nooit reisinformatie aan. Hierdoor blijft reisinformatie voor de reiziger herkenbaar en consistent over alle kanalen heen. Aanvullen of combineren met andere info is wel toegestaan.
3. Afnemers 'fabriceren' zelf geen reisinformatie. De reisinfo moet overgenomen of afgeleid worden uit de informatie die PPV levert. Het zelf fabriceren van reisinformatie (o.b.v. eigen business rules) kan namelijk leiden tot inconsistente of foutieve reisinformatie.
4. Maak waar mogelijk gebruik van de presentatie-elementen in het PPV bericht. Deze bevatten de door PPV gegenereerde presenteerbare teksten die door afnemers 1 op 1 gepubliceerd kunnen worden (inclusief hoofdletters en interpunctie).
5. Houd presentatie van de reisinformatie op het station (en andere kanalen) in het oog. De reiziger raadpleegt meerdere middelen voor en tijdens zijn reis en dient hier consistente informatie te krijgen. Houd daar bij de presentatie op het kanaal zoveel mogelijk rekening mee.
6. Publiceer altijd minimaal de LOGPA elementen van een Ernstige Verstoring. Anders mist de reizigers cruciale informatie over de verstoring.
7. Publiceer de tekst in een VTB bericht altijd in zijn geheel.
8. PPV levert stamgegevens van elementen mee in de berichten (bijvoorbeeld van een station niet alleen de stationcode, maar ook de omschrijving (kort/middel/lang), UIC code, type etc.). Een afnemer heeft zelf geen stamtabellen nodig maar kan alle informatie uit de berichten halen.

3.2 Uitleg over wat een afnemer krijgt

1. Ernstige verstoringen worden gecommuniceerd als gestructureerd bericht
2. Een vrije tekst bericht is bedoeld voor het verstrekken van service informatie, maar kan ook reisinformatie over verstoringen bevatten.
3. Zowel gestructureerde berichten als vrije tekstberichten kunnen opgedeeld worden in 3 typen berichten, met elk een specifieke communicatiedoelstelling:
 - Landelijke berichten – bedoeld voor publicatie op landelijke media zoals bijvoorbeeld internet en apps.
 - Station berichten – bedoeld voor publicatie op stations en in het station domein. De informatie is toegesneden op reizigers (en personeel) die vanaf dat station reizen. Informatie uit station berichten worden ook via omroep en borden op het station gecommuniceerd.
 - Treinberichten – bedoeld voor publicatie in treinen (zoals schermen en omroep in de trein en apps voor personeel op de trein). De informatie is toegesneden op reizigers (en personeel) van een specifieke trein.
4. Uitgangspunt is dat wat in één verstoring of één logistieke specificatie is opgenomen, als één dossier wordt vastgelegd en beheerd (met eventueel meerdere afwijkingen in de treindienst) om volledigheid, tijdigheid en juistheid af te dekken.
5. Een EV verstoringdossier wordt geïdentificeerd op basis van DossierNummer en DossierVolgNummer. Indien er nieuwe informatie is over een verstoring, zal het bericht een hoger DossierVolgNummer hebben (onder hetzelfde DossierNummer). Dit principe geldt voor EV landelijke, station en treinberichten.
6. Per dossier kan maximaal 1 landelijk bericht actief zijn.



7. Bij een EV bericht is er altijd 1 landelijk bericht aanwezig; bij een vrije tekst bericht hoeft dat niet het geval te zijn en kunnen er van een dossier alleen station- en/of treinberichten zijn (zie hieronder).
8. Per dossier kunnen 1 of meer station berichten actief zijn. Bij EV's wordt de reikwijdte van een verstoring automatisch bepaald door Infoplus. De reikwijdte geeft aan voor welke stations deze EV relevant is, en waar deze verstoring dus wordt gepubliceerd. Voor ieder station wordt een station bericht gemaakt.
9. Per dossier kunnen 1 of meer treinberichten actief zijn. Ook deze worden bij EV's automatisch door Infoplus gemaakt op basis van de bepaalde reikwijdte.
10. Een ernstige verstoring doorloopt verschillende fasen (1a t/m 5, zie hoofdstuk 2). Fase 5 geeft expliciet aan dat de verstoring voorbij is en kan door afnemende kanalen als 'wisbericht' worden gebruikt om de actuele verstoring te verwijderen. Er wordt altijd een fase 5 bericht verstuurd.
11. Op een EV is maar één fase tegelijk van toepassing.
12. Een EV doorloopt niet altijd alle fasen; er kunnen fasen overgeslagen worden
13. Een EV kan terug gaan in fasen
14. Omreisadviezen (in station en trein berichten) kunnen voorkomen in fase 1B, 2 en 3
15. Tijden zijn genoteerd in gecoördineerde wereldtijd (UTC = Coordinated Universal Time, ook wel zulu-tijd genoemd). In de wintertijdperiode is de lokale tijd in Nederland als volgt te bepalen: UTC + 1 uur, in de zomertijdperiode: UTC + 2 uur. De zulu tijd wordt met een 'z' aangegeven. De presentatie-elementen bevatten altijd de lokale tijd in Nederland (daarin is de zulu tijd dus al omgerekend naar Nederlandse tijd).
16. Presentatie-elementen (en overige elementen) zijn alleen in het Nederlands beschikbaar.
17. Vrije tekst berichten doorlopen geen fasen. Deze verstoringen lopen gewoon af als de geplande eindtijd verstreken is. Er kan wel een Vervallen bericht gestuurd worden als het bericht eerder dan de geplande tijd vervalst. Vrije tekst berichten Landelijk bevat alle tijdvakken (waarop het bericht geldig is) in 1 bericht. Bij vrije tekst berichten voor stations is dat anders: daar wordt voor ieder tijdvak een apart bericht gestuurd. Er is een change op handen om het stations bericht aan te passen, zodat deze ook 1 bericht met alle tijdvakken stuurt. De structuur is al aangepast op deze situatie. Vanaf versie 1.2 van het VTS bericht (versie is opgenomen in het bericht) worden alle tijdvakken in het station bericht meegegeven. Dit houdt verder in dat vanaf deze versie tijdvakken ook niet meer individueel kunnen vervallen. Het Tijdvak/Id zal niet meer zijn opgenomen vanaf versie 1.2.
18. Vrije tekst berichten dossiers bevatten niet altijd alle varianten van de berichten (landelijke, station, trein). Er kan bijvoorbeeld een station bericht gemaakt worden voor 1 specifiek station, zonder dat er een landelijk bericht of treinberichten gemaakt worden. Of een landelijk bericht zonder station of trein berichten.
19. Vrije tekst berichten kunnen meerdere tijdsperioden geldig zijn; dit wordt aangegeven via het element Tijdvak. Voorheen werd er bij vrije tekst stationsberichten (VTS) voor ieder tijdvak een apart VTS bericht gestuurd. Dat is nu gewijzigd (per november 2016). Indien een VTS bericht meerdere tijdsperioden geldig is, wordt er 1 VTS bericht gestuurd met daarin meerdere Tijdvak elementen. Bij landelijke vrije tekstberichten (VTL) was dit al het geval.

3.3 Presentatie richtlijnen algemeen

1. Landelijke berichten zijn bedoeld voor publicatie op landelijke media. Denk bijvoorbeeld aan een overzicht met alle actuele storings in het land (met of zonder details).
2. Station berichten zijn bedoeld voor publicatie in een station of binnen de context van een station. Deze berichten bevatten specifieke (en toegesneden) informatie voor reizigers vanaf dát station.
3. Publiceer bij Actuele Vertrek Tijden vanaf een station, altijd de station berichten die geldig zijn voor dat station (en dus niet een landelijk bericht). De verstoringsinformatie is dan specifiek toegesneden voor dit station. Indien een verstoring niet relevant is voor het station, is er geen station bericht beschikbaar.
4. Het element impact geeft het belang van de verstoring of het vrije tekstbericht aan. Berichten met een hoge impactcode moeten prioriteit krijgen in de publicaties.
5. Gebruik zoveel mogelijk de Presentatie-elementen uit de berichten voor publicatie op het kanaal. Deze presentatie-elementen bevatten de geredigeerde tekst die zonder nabewerking op het kanaal gepubliceerd kan worden (inclusief hoofdletters en interpunctie). Presentatie-elementen zijn beschikbaar met lange teksten en middellange teksten. Een lange tekst bevat een goed lopende zin; middellange teksten zijn bedoeld voor kanalen met minder ruimte. Deze bevatten kortere, meer staccato, zinnen.
6. Het publicatiemoment voor geplande verstoringen (=het tijdstip waarop de werkzaamheid als actuele verstoring wordt gepubliceerd) is op de stations bij werkzaamheden meestal 2 uur voor aanvang van de werkzaamheden. Alleen werkzaamheden of andere aanpassingen met grote impact worden eerder



aangekondigd (vaak via aparte vooraankondigingsberichten) Op andere / online kanalen maakt NS onderscheid in geplande en actuele werkzaamheden. Een geplande werkzaamheid wordt actueel (d.w.z. getoond bij actuele verstoringen) bij aanvang van de dienstregeling dag (04:00 uur) waarop de werkzaamheden starten. En wordt verwijderd wanneer de werkzaamheden voorbij zijn.

7. Een station bericht kan meerdere omreisadviezen bevatten. Op het station worden alleen de belangrijkste 2 omreisadviezen gepubliceerd (op basis van hoogste aantal reizen), vanwege beperkte ruimte op de beeldschermen, en de hoeveelheid om te roepen informatie richting de reizigers. Een afnemend kanaal is uiteraard vrij om meer dan 2 omreisadviezen te tonen. Houdt daarbij wel de volgorde van de omreisadviezen aan op basis van de prioriteit.
8. De vertraging (PresentatieSamenvattingMateVertraging) dient weg gelaten te worden in het station bericht als er één of meerdere omreisadviezen zijn. De vertraging wordt namelijk in deze omreisadviezen genoemd.

3.4 Presentatie richtlijnen EV

NS hanteert de volgende richtlijnen bij de presentatie van verstoringinformatie over een EV (per fase) aan de reiziger. In de derde kolom is de vertaling naar PPV elementen gemaakt.

(In deze templates staat ↴ voor geregeleinde, naar volgende regel).

Fasering EV	Functionele Presentatie richtlijn	PPV Presentatie-elementen
		Titel van de verstoring: <PresentatieLocatie>
Fase 1A (1 ^e waarschuwing, prognose nog niet bekend, situatie onduidelijk)	[locatie]. [oorzaak]: [gevolgen]. ↴ [prognose]. ↴ [dringend advies]. ↴ [aanvullend advies].	[PresentatieSituatie]. ↴ [PresentatiePrognose]. ↴ [PresentatieDringendAdvies]. ↴ [PresentatieAanvullendAdvies].
Fase 1B (situatie duidelijk, eerste prognose bekend, maar nog geen treinmaatregelen bekend)	[locatie]. :[oorzaak]: [gevolgen]. ↴ [vertraging]. ↴ [prognose]. ↴ [aanvullend advies]. ↴ Nx [omreisadvies]. ↴ [dringend advies].	[PresentatieSituatie]. ↴ [PresentatieSamenvattingMateVertraging]. ↴ [PresentatiePrognose]. ↴ [PresentatieAanvullendAdvies]. ↴ Nx [PresentatieOmreisadvies]. ↴ [PresentatieDringendAdvies].
Fase 2 (treinmaatregelen bekend, worden doorgevoerd)	[locatie]. [oorzaak]: [gevolgen]. ↴ [vertraging]. ↴ [prognose]. ↴ [aanvullend advies]. ↴ Nx [omreisadvies]. ↴ [dringend advies].	[PresentatieSituatie]. ↴ [PresentatieSamenvattingMateVertraging]. ↴ [PresentatiePrognose]. ↴ [PresentatieAanvullendAdvies]. ↴ Nx [PresentatieOmreisadvies]. ↴ [PresentatieDringendAdvies].
Fase 3 (alternatief vervoer beschikbaar)	[locatie]. [oorzaak]: [gevolgen]. [vertraging]. ↴ [prognose]. ↴ [businzet]. ↴ [aanvullend advies]. ↴ Nx [omreisadvies]. ↴ [dringend advies].	[PresentatieSituatie]. ↴ [PresentatieSamenvattingMateVertraging]. ↴ [PresentatiePrognose]. ↴ [PresentatieAVVMaatregel] ↴ [PresentatieAanvullendAdvies]. ↴ Nx [PresentatieOmreisadvies]. ↴ [PresentatieDringendAdvies].
Fase 4 (verstoring voorbij, treindienst wordt opgestart)	[locatie]. [gevolgen]. ↴ [Vertraging] ↴ [businzet] ↴ [aanvullend advies]. ↴ [dringend advies].	[PresentatieSituatie] ↴ [PresentatieSamenvattingMateVertraging] ↴ [PresentatieAVVMaatregel] ↴ [PresentatieAanvullendAdvies]. ↴ [PresentatieDringendAdvies].



Fase 5 (verstoring voorbij, treindienst normaal)	Verstoring voorbij; dit is dus de trigger om het bericht te verwijderen	Verstoring voorbij; dit is dus de trigger om het bericht te verwijderen



4 Landelijk Bericht (LAB) - push

Het Landelijk Bericht LAB bericht biedt een actueel overzicht van één landelijke bericht met betrekking tot een ernstige verstoring op het moment dat deze ontstaat of wijzigt.

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de elementen in de Landelijk Bericht (LAB), inclusief uitleg en toelichting. Aangezien het bericht veel elementen bevat, wordt het hieronder in verschillende (logische) delen toegelicht.

De term 'PatroonInformatie' komt uit Infoplus, en was de oorspronkelijke naam voor verstoringsinformatie. De producten zijn gespecificeerd en gebouwd onder deze naam. Patroon slaat op 'patroonmatige informatie'; het patroonmatig communiceren over verstoringen. In de communicatie wordt nu over verstoringsinformatie gesproken, maar technisch gezien heet het product nog steeds patrooninformatie. De namen in de elementen en xsd zijn hierop gebaseerd.

4.1 ReisinformatieProductLandelijkePatroonInformatie

Dit is in feite het gehele bericht.

De eerste elementen eruit bevatten de algemene informatie over het pushbericht (de 'meta gegevens' van het bericht)

Element	Toelichting
Versie	De xsd versie zoals gebruikt door Infoplus
TimeStamp	Datum en tijd van het bericht
RIPAdministratie	Algemene informatie over het ReisInformatieProduct (RIP)
ReisinformatieProductID	Het unieke ID van de reisinformatie boodschap, zoals uitgegeven door Infoplus
AbonnementID	Het unieke ID van het abonnement op het reisinformatieproduct zoals bekend in Infoplus
ReisinformatieTijdstip	Tijdstip van het ReisInformatieProduct

4.2 LandelijkePatroonInformatie

Dit element bevat algemene informatie over het verstoringsinformatie dossier.

Element	Toelichting
LandelijkePatroonInformatie	De inhoud van het landelijke bericht
DossierNummer	Het ID van het betreffende verstoringsdossier. Alle berichten over de verstoring (landelijke, station en treinberichten) zijn herkenbaar aan dit ID.
DossierVolgNummer	Het volgnummer binnen het betreffende dossier, waarmee de elkaar opvolgende berichten geïdentificeerd kunnen worden. Dit element wordt gebruikt om een nieuw bericht over het verstoringsdossier te identificeren; de bericht zal een hoger DossierVolgNummer hebben.
DossierNaam	De naam van het dossier
VerstoringSoort	De code van de verstoring. Deze kan de volgende waardes bevatten: <ul style="list-style-type: none"> • EV = Ernstige Verstoring • GV = Geplande Verstoring • ET = Extra Trein bij evenementen. NB: voorlopig wordt alleen EV gebruikt.



Element	Toelichting
VerstoringFase	De fase aan waarin een verstoring zicht bevindt en komt alleen voor bij een ernstige verstoring. Deze kan de volgende waarden bevatten: <ul style="list-style-type: none"> • 1A = Eerste melding (situatie onduidelijk) • 1B = Duidelijke situatie • 2 = Versperringsmaatregel bekend • 3 = Inzet alternatief vervoer • 4 = Verstoring voorbij, treindienst wordt opgestart • 5 = Afmelding; verstoring voorbij.
VerstoringImpact	De impact van de verstoring. Deze geeft het belang van de verstoring aan. Een bericht met een hoge impactcode moet prioriteit krijgen in de publicaties. Daarnaast speelt deze impactcode een rol in de vaststelling van de reikwijdte. Met een lagere impact wordt afgeschaald, d.w.z. worden de minst belangrijke stations stap-voor-stap geschrapt. De impact kan liggen tussen 1 (lichte hinder, meestal alleen lokaal) en 5 (strategisch knooppunt getroffen, tot landelijke hinder)
ImpactOmschrijving	Korte en lange omschrijving van de impact: <ul style="list-style-type: none"> • ImpactOmschrijvingKort • ImpactOmschrijvingLang
RegistratieTijd	De registratietijd van het dossier
VrijgaveTijd	De tijd waarop het dossier is vrijgegeven (er vindt intern een fatteringslag plaats voordat het dossier gepubliceerd kan worden)
PresentatieMeldtijd	Presentatie-element dat gebruikt kan worden om de laatste meld- of update tijd van de verstoring te publiceren.
Uitingen	Uitingen van PresentatieMeldtijd. Bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • Taalcode • Presentatietype (kort, middel, lang) • Uiting
WijzigingTypeBericht	Geeft soort wijziging van het bericht aan. Dit kan de volgende waarden bevatten: <ul style="list-style-type: none"> • N = Nieuw bericht • W = Gewijzigd bericht • V = Vervallen bericht (komt nooit terug in antwoord pull service omdat dossier is vervallen en is verwijderd.)

4.3 Situatie

Dit element beschrijft de situatie van de verstoring..

4.3.1 Situatie geldigheid

De geldigheid voor een ernstige verstoring (EV) is van tevoren uiteraard nog niet bekend. De geldigheid van een EV wordt daarom apart aangegeven.

(Later zullen ook Geplande verstoringen (GV) en extra treinen bij evenementen (EV) toegevoegd worden aan verstoringsinformatie. De geldigheid van GV en ET's wordt dan aan de hand van de Periodekalender en SituatieTijdvak aangegeven.)

Element	Toelichting
EVBeginTijd	De begintijd van de verstoring.
PresentatieEVBeginTijd	Het presentatie-element dat gebruikt kan worden voor de publicatie van de begintijd van de verstoring
Uitingen	Uiting van PresentatieEVBeginTijd. Bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • Taalcode



Element	Toelichting
	<ul style="list-style-type: none"> • Presentatietype (kort, middel, lang) • Uiting

4.3.2 Aanvullend advies

Een aanvullend advies bevat algemeen geldende aanvullende informatie aan reizigers. Deze informatie wordt als vrije tekst ingevoerd.

Element	Toelichting
AanvullendAdvies	Aanvullend advies voor reizigers (middellange en lange tekst): <ul style="list-style-type: none"> • AanvullendAdviesMiddel • AanvullendAdviesLang
PresentatieAanvullendAdvies	Het presentatie-element dat gebruikt kan worden voor de publicatie van aanvullend advies.
Uitingen	Uiting van PresentatieAanvullendAdvies. Bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • Taalcode • Presentatietype (middel, lang) • Uiting

4.3.3 Baanvakbeperking

Geeft aan welk baanvak verstoord is voor de treindienst.

Element	Toelichting
ID	Een unieke identificatie van de baanvakbeperking en verwijst ook naar het ID in SamenvattingAVVBijBaanvak.
StationVan StationVia StationTot	Deze elementen geven aan tussen welke stations het baanvak verstoord is. Van ieder station wordt de volgende info vermeld: <ul style="list-style-type: none"> • StationCode (=station verkorting) • Type • KorteNaam • MiddelNaam • LangeNaam • UICCode
Richting	De richting van het verstoorde baanvak; dat kan zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Heen = 1 richting op, van--via--tot • Beide = beide richtingen
PresentatieBaanvakBeperking	Het presentatie-element dat gebruikt kan worden voor de publicatie van de baanvakbeperking. Bijvoorbeeld: "Tussen Lage Zwaluw en Breda rijden er geen treinen"
Uitingen	Uiting van PresentatieBaanvakBeperking. Bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • Taalcode • Presentatietype (middel, lang) • Uiting

4.3.4 Gevolgen Treindienst

Dit element komt voor in het element BaanvakBeperking

Element	Toelichting
GevolgenTreindienst	Geeft de gevolgen van de verstoring voor de treindienst aan, zoals "minder treinen", "geen Intercity"



Element	Toelichting
GevolgenTreindienstCode	De unieke code behorende bij de gevolgen voor de treindienst. Voorbeelden (geen uitputtende lijst) <ul style="list-style-type: none"> • Geen treinen • Veel minder treinen • Geen Intercity's Etc.
Niveau	Geeft het niveau van de treindienst aan. Dit kan de volgende waarde bevatten: <ul style="list-style-type: none"> • GeenOfVeelMinderTreinen • MinderTreinen • NormaalAantalOfMeerTreinen
Omschrijving	Omschrijving van de gevolgen treindienst. Bevat de elementen: <ul style="list-style-type: none"> • TaalCode • Kort • Middel • Lang. Minimaal één van de elementen Kort, Middel of Lang is gevuld.

4.3.5 MateVertraging

Dit element komt voor in het element BaanvakBeperking

Element	Toelichting
MateVertraging	De mate van vertraging voor de reizigers als gevolg van de verstoring
VertragingskeuzeCode	Bevat de vertragingskeuze, bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Extra reistijd is onbekend • 2. Extra reistijd is ongeveer.. • 3. Extra reistijd kan oplopen tot .. • 4. Extra reistijd is meer dan .. • 5. Extra reistijd ligt tussen.. • F4. Vertraging neemt af <p><i><u>NB: het negeren van VertragingskeuzeCode1 (in het landelijk bericht) is niet meer nodig; dit is inmiddels in PPV hersteld. Afnemers kunnen deze waarde dus gewoon publiceren.</u></i></p>
Omschrijving	Geeft de omschrijving van de mate van vertraging, Bevat de elementen: <ul style="list-style-type: none"> • TaalCode • Kort • Middel • Lang. Minimaal één van de elementen Kort, Middel of Lang is gevuld.
VertragingVanIncl	De minimale vertraging. Afhankelijk van de VertragingskeuzeCode wordt dit element wel of niet gevuld.
VertragingTotIncl	De maximale vertraging Afhankelijk van de VertragingskeuzeCode wordt dit element wel of niet gevuld.
PresentatieMateVertraging	Het presentatie-element dat gebruikt kan worden voor de publicatie van de mate vertraging.
Uitingen	Uiting van PresentatieMateVertraging. Bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • Taalcode • Presentatietype (middel, lang) • Uiting

4.3.6 Traject

Dit element geeft het volledige traject van de verstoring aan.

Element	Toelichting
TrajectCode	ID van het traject
TrajectType	Type traject, kan de volgende waarden bevatten: <ul style="list-style-type: none"> • NL • Buurland • HSL • Internationaal
TrajectNaamCodes	Geeft de naam van het traject weer. Meestal ligt het traject tussen 2 stations(codes), eventueel aangevuld met één of twee via-station code(s) en eventueel een Achtervoegsel (tekst). Het element bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • VanStationCode • ViaStationCode • NaarStationCode • Achtervoegsel
TrajectNaam	De naam van een traject, hierin zijn in de meeste gevallen 2 stations (of stads)namen opgenomen en in sommige gevallen aangevuld met een of twee via-station(s) of steden. Bevat de elementen: <ul style="list-style-type: none"> • Van • Via • Naar
Ligging	De trajecten zijn opgedeeld naar ligging in Nederland en kan de volgende waarden bevatten: <ul style="list-style-type: none"> • VolledigNL (=volledig binnen Nederland) • DeelsNL (=deels in Nederland, deels buitenland) • NietNL (= volledig buiten Nederland)
TrajectStations	Geeft alle stations op het traject weer. Van ieder station wordt de volgende info vermeld: <ul style="list-style-type: none"> • StationCode (=station verkorting) • Type • KorteNaam • MiddelNaam • LangeNaam • UICCode
AantalReizen	Een fictieve waarde (uit een tabel) om het onderlinge relatieve belang van trajecten aan te geven. Dit is bedoeld om de prioriteit te bepalen, indien er meerdere trajecten zijn. De werkwijze is echter dat er maximaal 2 trajecten genoemd worden in een verstoring. Vanuit consistentie oogpunt dienen kanalen deze beide trajecten te publiceren.
TrajectVervoerder	De vervoerder die gebruik maakt van het traject.



4.3.7 SignaleringVerstoring

Bevat een opsomming van stations van het (door infrabeperking) getroffen "baanvak". Het verstoorde baanvak wordt aangegeven middels een opsomming van de stations op het desbetreffende baanvak. Dit element kan door reisplanners gebruikt worden om een waarschuwing te geven bij reisadviezen die over het verstoorde baanvak gaan. Dit noemen we het 'signaleren' van verstoringen. Reizigers krijgen een waarschuwing (signaal) bij het reisadvies dat er een verstoring aan de hand is op het traject.

Element	Toelichting
VerstoordBaanvak	Het verstoorde baanvak
Baanvak	Bevat de baanvakken in het verstoorde baanvak. Indien een verstoring 2 richtingen op is, zal het verstoorde baanvak uit 2 baanvakken bestaan (a→b en b→a) Een baanvak is een opsomming van stations. Het element bestaat uit 2 of meer elementen StationCode.

4.3.8 Aanleiding / Oorzaak

Geeft de oorzaak of aanleiding van een verstoring aan.

Element	Toelichting
AanleidingCode	De code van de oorzaak. Bijvoorbeeld DEF002.
OorzaakKort	De korte omschrijving van de oorzaak. Bijvoorbeeld: beschadigde bovenleiding
OorzaakLang	De lange omschrijving van de oorzaak. Bijvoorbeeld: door een beschadigde bovenleiding
PresentatieOorzaak	Het presentatie-element dat gebruikt kan worden voor de publicatie van de oorzaak.
Uitingen	Uiting van PresentatieOorzaak. Bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • Taalcode • Presentatietype (middel, lang) • Uiting

4.3.9 Prognose

Element	Toelichting
Prognose	Dit element bevat de verwachte eindtijd waarop de verstoring voorbij is.
SitatieDuidelijk	Geeft aan of de situatie duidelijk is. Kan de waarden bevatten: <ul style="list-style-type: none"> • N (Nee). Wordt gebruikt gedurende de eerste fase (fase 1a) van een verstoring om reizigers zo snel mogelijk te waarschuwen dat er iets aan de hand is. Er is op dat moment echter nog onvoldoende informatie bekend om reizigers adequaat te informeren. Wordt gebruikt in combinatie met TreinDienstNormaalCode 1 'Later meer informatie'. • J (Ja). Wordt gebruikt vanaf fase 1B. De situatie is duidelijk, en er is meer informatie beschikbaar over de verstoring en de effecten voor de reizigers.



Element	Toelichting
TreinDienstNormaalCode	Geeft aan of, of wanneer, de treindienst naar verwachting weer normaal is. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Onduidelijk (later meer info) • 2. Duur onbekend • 3. Duurt tenminste tot • 4. Duurt tot ongeveer • 5. 1e opstart (weer treinen vanaf ongeveer) • 6. Normaal vanaf (treindienst normaal rond) • 7. Eind van de dag (dit duurt rest van de dag) • etc
Omschrijving	Omschrijving van de treindienstnormaalcode. Bestaat uit de volgende elementen: <ul style="list-style-type: none"> • Taalcode • Kort • Middel • Lang Minimaal één van de elementen Kort, Middel of Lang is gevuld.
PrognoseVanTijd	Begintijd van de prognose
PrognoseTotTijd	Eindtijd van de prognose
PresentatiePrognose	Het presentatie-element dat gebruikt kan worden voor de publicatie van de prognosetijd. De prognose elementen zijn door PPV geredigeerd tot een publiceerbare prognosetijd.
Uitingen	Uiting van PresentatiePrognose. Bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • Taalcode • Presentatietype (middel, lang) • Uiting

4.3.10 InformatiePersoneel

Element	Toelichting
InformatiePersoneel	Kan specifieke informatie bevatten voor het personeel.

4.3.11 PresentatieLocatie

Element	Toelichting
PresentatieLocatie	Het presentatie-element dat gebruikt kan worden voor de publicatie van de locatie van de verstoring. Alle trajecten worden achter elkaar opgesomd. Wordt gebruikt voor de 'titel' van een verstoring. Bijvoorbeeld: <i>Amsterdam-Köln-Frankfurt; Utrecht-Veenendaal; Utrecht-Arnhem</i>
Uitingen	Uiting van PresentatieLocatie. Bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • Taal • Presentatietype (middel, lang) • Uiting



4.3.12 PresentatieSituatie

Element	Toelichting
PresentatieSituatie	Het presentatie-element dat gebruikt kan worden om de situatie van een verstoring in 1 zin te publiceren. Het PPV heeft alle benodigde elementen geredigeerd en samengevoegd tot 1 publiceerbare tekst. Bijvoorbeeld: <i>"Tussen Lage Zwaluwe en Breda rijden er geen treinen en tussen Rotterdam Centraal en Breda rijden er minder IC direct treinen door een beschadigde bovenleiding"</i>
Uitingen	Uiting van PresentatieSituatie. Bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • Taal • Presentatietype (middel, lang) • Uiting

4.3.13 DringendAdvies

Element	Toelichting
DringendAdvies	Kan een dringend advies voor reizigers bevatten. Bedoeld om reizigers tot een expliciete actie aan te zetten, zoals bijvoorbeeld het uitstellen van je reis of het vermijden van een bepaald station.
DringendAdviesKort	De korte omschrijving van het dringend advies.
DringendAdviesLang	De lange omschrijving van het dringend advies
PresentatieDringendAdvies	Het presentatie-element dat gebruikt kan worden om het dringend advies van een verstoring in 1 zin te publiceren.
Uitingen	Uiting van de PresentatieDringendAdvies. Bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • Taal • Presentatietype (middel, lang) • Uiting

4.4 Trein- en AVV maatregelen

4.4.1 TreinMaatregel

De treinmaatregelen bevatten de aanpassingen in de treindienst als gevolg van de verstoring. Deze maatregelen worden genomen op trein of treinserie niveau.

Element	Toelichting
TreinMaatregel	Aanpassingen in de treindienst als gevolg van de verstoring.
StationGeografie	De stations waar de treinmaatregel betrekking op heeft
StationVan StationVia StationTot	Deze elementen geven aan tussen welke stations de treinmaatregel geldig is. Van ieder station wordt de volgende info vermeld: <ul style="list-style-type: none"> • StationCode (=station verkorting) • Type • KorteNaam • MiddelNaam • LangeNaam • UICCode
Richting	De richting waar de treinmaatregel betrekking op heeft: <ul style="list-style-type: none"> • Heen = 1 richting op, van.. via.. tot.. • Beide = beide richtingen



Element	Toelichting
TreinSoort	De treinsoort waar de treinmaatregel betrekking op heeft. Bijv: ICE International. De treinsoort omvat: <ul style="list-style-type: none"> • Code • Omschrijving
TreinFormule	De treinformule waar de treinmaatregel betrekking op heeft. Bijv: Sprinter, Sneltrain, Intercity. De Treinformule omvat: <ul style="list-style-type: none"> • Code • Omschrijving. De omschrijving bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> ○ TaalCode ○ Kort ○ Middel ○ Lang
TreinSerie	De treinserie waar de treinmaatregel betrekking op heeft
LaagsteTreinnr	Laagste waarde van de treinserie
HoogsteTreinnr	Hoogste waarde van de treinserie
BeginStation ViaStation EindStation	Geeft aan tussen welke stations de treinserie rijdt. Van ieder station wordt de volgende info vermeld: <ul style="list-style-type: none"> • StationCode (=station verkorting) • Type • KorteNaam • MiddelNaam • LangeNaam • UICCode
MaatregelCode	De unieke code die hoort bij de treinmaatregel. Bijv 01 (rijdt niet)
MaatregelOmschrijving	De omschrijving van de treinmaatregel. De maatregel omschrijving bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • TaalCode • Kort • Middel • Lang
StationBijMaatregel	De stations die bij de treinmaatregel betrokken zijn. Van ieder station wordt de volgende info vermeld: <ul style="list-style-type: none"> • StationCode (=station verkorting) • Type • KorteNaam • MiddelNaam • LangeNaam • UICCode
Id	ID van treinmaatregel. Technisch volgnummer, heeft geen functionele toepassing.
PresentatieTreinMaatregel	Het presentatie-element dat gebruikt kan worden om de treinmaatregel bij een verstoring in 1 zin te publiceren.
Uitingen	Uiting van de PresentatieTreinMaatregel. Bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • Taal • Presentatietype (middel, lang) • Uiting

4.4.2 AVVMaatregel



Dit element beschrijft de maatregelen die genomen zijn m.b.t. Alternatief Vervoer (meestal bussen) om reizigers te kunnen vervoeren tijdens de verstoring. Het alternatief vervoer wordt ingezet om de treindienst te vervangen en rijdt altijd tussen de stations waar de trein ook zou stoppen (maar vanwege de verstoring nu niet kan rijden).
Bijvoorbeeld: *Er rijden stopbussen tussen Amersfoort en Harderwijk.*

Element	Toelichting
AVVMaatregel	Alternatief Vervoer dat ingezet worden tijdens de verstoring.
MaatregelTraject	Het traject waar de AVV maatregel betrekking op heeft
TrajectCode	ID van het traject
TrajectType	Type traject, kan de volgende waarden bevatten: <ul style="list-style-type: none"> • NL • Buurland • HSL • Internationaal
TrajectNaamCodes	Geeft de naam van het traject weer. Meestal ligt het traject tussen 2 stations(codes), eventueel aangevuld met één of twee via-stationcode(s) en eventueel een Achtervoegsel (tekst). Het element bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • VanStationCode • ViaStationCode • NaarStationCode • Achtervoegsel
TrajectNaam	De naam van een traject, hierin zijn in de meeste gevallen 2 stations (of stads)namen opgenomen en in sommige gevallen aangevuld met een of twee via-station(s) of steden. Bevat de elementen: <ul style="list-style-type: none"> • Van • Via • Naar
Ligging	De trajecten zijn opgedeeld naar ligging in Nederland en kan de volgende waardes bevatten: <ul style="list-style-type: none"> • VolledigNL (=volledig binnen Nederland) • DeelsNL (=deels in Nederland, deels buitenland) • NietNL (= volledig buiten Nederland)
TrajectStations	Geeft alle stations op het traject weer. Van ieder station wordt de volgende info vermeld: <ul style="list-style-type: none"> • StationCode (=station verkorting) • Type (• KorteNaam • MiddelNaam • LangeNaam • UICCode
AantalReizen	Een fictieve waarde (uit een tabel) om het onderlinge relatieve belang van trajecten aan te geven. Dit is bedoeld om de prioriteit te bepalen, indien er meerdere trajecten zijn. De werkwijze is echter dat er maximaal 2 trajecten genoemd worden in een verstoring. Vanuit consistentie oogpunt dienen kanalen deze beide trajecten te publiceren.
TrajectVervoerder	De vervoerder die gebruik maakt van het traject.
AVVCode	De unieke code die hoort bij de AVV maatregel. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • stopbussen • snelbussen • Taxibus • etc
AVVOmschrijving	De omschrijving van de AVV Maatregel

Element	Toelichting
	De maatregel omschrijving bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • TaalCode • Kort • Middel • Lang
AVVStop	De stations waar het Alternatief Vervoer stopt, aangeduid als Stop.
Stop	Van iedere AVVStop wordt de volgende info vermeld: <ul style="list-style-type: none"> • StationCode (=station verkorting) • Type • KorteNaam • MiddelNaam • LangeNaam • UICCode
StopPlaatsCode	Uniek code van de stopplaats van het AVV (per station)
StandaardStopPlaatsCode	Standaard stopplaats voor AVV bij een station. Deze kan bij meerdere stations gebruikt worden. Bijv: Voorzijde. Element wordt niet gevuld als er een specifieke stopplaats geselecteerd is.
StopPlaatsOmschrijving	De omschrijving van de locatie bij het station waar het AVV vertrekt: bijvoorbeeld: NS Bushalte, voorzijde station, busstation centrumzijde. Dit kan een standaard stopplaats zijn die bij meerdere stations gebruikt kan worden (zoals bijvoorbeeld 'Voorzijde') of een specifieke stopplaats voor 1 station (zoals bijvoorbeeld 'Rotterdam Centraal: vanaf de Conradstraat aan de centrumzijde') De StopplaatsOmschrijving bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • TaalCode • Kort • Middel • Lang
Id	ID van AVVmaatregel. Technisch volgnummer, heeft geen functionele toepassing.
PresentatieAVVMaatregel	Het presentatie-element dat gebruikt kan worden om de Alternatief Vervoer maatregel bij een verstoring in 1 zin te publiceren.
Uitingen	Uiting van de PresentatieAVVMaatregel. Bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • Taal • Presentatietype (middel, lang) • Uiting

4.5 Omreisadviezen

Omreisadviezen worden gegeven indien er mogelijkheden zijn, waarbij reizigers om de verstoring heen kunnen reizen.. Deze adviezen worden gepubliceerd op de landelijke kanalen (zoals ns.nl en Reisplanner Xtra). Het landelijke omreisadvies is bedoeld voor grote groepen reizigers tussen belangrijke knooppunten. Bijvoorbeeld: *"Reiziger tussen Utrecht Centraal en Arnhem reizen via 's Hertogenbosch. De extra reistijd is ongeveer 60 minuten."* Het landelijk omreisadvies is onderdeel van het landelijke verstoringsbericht.

Daarnaast worden er voor een station omreisadviezen gegenereerd voor de reizigers vanaf dát station. Dit wordt in het volgende hoofdstuk verder toegelicht.

4.5.1 OmreisAdviesSet



Element	Toelichting
OmreisAdviesSet	Bevat de omreisadviezen

4.5.2 OmreisAdvies

Element	Toelichting
OmreisAdvies	Beschrijft het omreisadvies. Er kunnen maximaal 5 omreisadviezen gegeven worden.
StationVanaf	Het vertrekstation waarvoor het omreisadvies geldt. Van ieder station worden de volgende elementen getoond: <ul style="list-style-type: none"> • StationCode (=station verkorting) • Type • KorteNaam • MiddelNaam • LangeNaam • UICCode
BestemmingStation	Het aankomststation waarvoor het omreisadvies geldt (dit kunnen ook 2 aankomststations zijn). Van ieder station worden de volgende elementen getoond: <ul style="list-style-type: none"> • StationCode (=station verkorting) • Type • KorteNaam • MiddelNaam • LangeNaam • UICCode
Richting	De richting waar het omreisadvies betrekking op heeft: <ul style="list-style-type: none"> • Heen = 1 richting (reizigers van .. naar..) • Beide = beide richtingen (reizigers tussen.. en..)
Advies	Geeft aan hoe er omgereisd kan worden
ReisAdviesCode	De code van het specifieke omreisadvies. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • reizigers kunnen omreizen via • reizigers reizen via
Omschrijving	Omschrijving van de ReisAdviesCode. De omschrijving bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • TaalCode • Kort • Middel • Lang
OmreisAdviesStation	Het station (of de stations) waar langs omgereisd kan worden. Van ieder station worden de volgende elementen getoond: <ul style="list-style-type: none"> • StationCode (=station verkorting) • Type • KorteNaam • MiddelNaam • LangeNaam • UICCode
OmreisExtraReistijd	De extra reistijd voor reizigers als gevolg van het omreisadvies
KeuzeCode	De keuzecode voor de extra reistijd. Bijvoorbeeld: Extra reistijd is ongeveer .., Extra reistijd kan oplopen tot ..
Omschrijving	Omschrijving van de KeuzeCode. De omschrijving bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • TaalCode • Kort • Middel • Lang



Element	Toelichting
ExtraTijdVanIncl	Minimale omreistijd (=ondergrens van range van extra reistijd) Afhankelijk van de KeuzeCode wordt dit element wel of niet gevuld
ExtraTijdTotIncl	Maximale omreistijd (=bovengrens van range van extra reistijd) Afhankelijk van de KeuzeCode wordt dit element wel of niet gevuld
PresentatieOmreisAdvies	Het presentatie-element dat gebruikt kan worden om het Omreisadvies bij een verstoring in 1 zin te publiceren.
Uitingen	Uiting van de PresentatieOmreisAdvies. Bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • Taal • Presentatietype (middel, lang) • Uiting
OmreizenMogelijk	Geeft aan of omreizen mogelijk is (Ja of Nee).
PresentatieOmreizenMogelijk	Het presentatie-element dat gebruikt kan worden om de mogelijkheid tot omreizen bij een verstoring in 1 zin te publiceren. Bijvoorbeeld: U kunt omreizen. (Om de inhoud van het omreisadvies te publiceren kan het element PresentatieOmreisAdvies gebruikt worden)
Uitingen	Uiting van de PresentatieOmreizenMogelijk. Bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • Taal • Presentatietype (middel, lang) • Uiting

4.6 Samenvattingen

In het landelijk bericht is een aantal elementen opgenomen die een samenvatting geven van andere elementen. Deze hebben tot doel om in het kort weer te geven wat er aan de hand is, en bevatten vaak een korte omschrijving van het desbetreffende element die de gehele verstoring omvat. De samenvatting elementen bevatten dus een korte weergave van de volledige verstoring (d.w.z. alle baanvakbeperkingen). De andere elementen doen dit per baanvakbeperking.

Bijvoorbeeld: Als een kanaal de PresentatieSituatie publiceert dan zal PresentatieSamenvattingMateVertraging ontstaan. Indien verstoringsinformatie per Baanvakbeperking gepubliceerd wordt kan het element PresentatieMateVertraging gebruikt worden.

Er bestaan samenvattingselementen voor:

- MateVertraging
- AVVBijBaanVak
- AVVDossier

De Samenvattingselementen zijn alleen aanwezig als het element dat samengevat wordt gevuld is in het dossier.

4.6.1 SamenvattingMateVertraging

Element	Toelichting
SamenvattingMateVertraging	De mate van vertraging voor de reizigers als gevolg van de verstoring. Als er meerdere Baanvakbeperkingen zijn met MateVertragingen zijn geeft de SamenvattingMateVertraging de hoogste en de laagste vertraging weer.
VertragingskeuzeCode	Bevat de vertragingskeuze, bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • Vertraging onbekend • Extra reistijd is ongeveer • Extra reistijd tot • Extra reistijd meer dan • Extra reistijd



Element	Toelichting
	<ul style="list-style-type: none"> F4. Vertraging neemt af Etc.
Omschrijving	<p>Geeft de omschrijving van de mate van vertraging, Bevat de elementen:</p> <ul style="list-style-type: none"> TaalCode Kort Middel Lang. <p>Minimaal één van de elementen Kort, Middel of Lang is gevuld.</p>
VertragingVanIncl	De minimale vertraging
VertragingTotIncl	De maximale vertraging
PresentatieSamenvattingMateVertraging	Het presentatie-element dat gebruikt kan worden voor de publicatie van de samenvatting mate vertraging.
Uitingen	<p>Uiting van de PresentatieSamenvattingMateVertraging:</p> <ul style="list-style-type: none"> Taal Presentatietype (middel, lang) Uiting

4.6.2 SamenvattingAVVBijBaanvak

Element	Toelichting
SamenvattingAVVBijBaanvak	Een korte samenvatting van het alternatieve vervoer (AVV) <u>op een baanvak</u> . Bijvoorbeeld: "gebruik het vervangende vervoer"
AVVCode	<p>De unieke code die hoort bij de AVV maatregel. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> stopbussen snelbussen Taxibus etc
AVVOmschrijving	<p>De omschrijving van de AVV Maatregel</p> <p>De maatregel omschrijving bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> TaalCode Kort Middel Lang
BaanvakBeperkingId	Het ID verwijst naar de Situatie/BaanvakBeperking waar deze samenvatting bij hoort
PresentatieSamenvattingAVVBijBaanvak	Het presentatie-element dat gebruikt kan worden om de Samenvatting AVV per Baanvak bij een verstoring in 1 zin te publiceren.
Uitingen	<p>Uiting van de PresentatieAVVMaatregel. Bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> Taal Presentatietype (middel, lang) Uiting

4.6.3 Samenvatting AVVDossier

Element	Toelichting
SamenvattingAVVDossier	Een korte samenvatting over het Alternatief Vervoer dat ingezet worden tijdens de verstoring. Dit element heeft betrekking op <u>het gehele dossier</u> . Bijvoorbeeld " gebruik de snelbussen".
AVVCode	De unieke code die hoort bij de AVV maatregel. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • stopbussen • snelbussen • Taxibus • etc
AVVOmschrijving	De omschrijving van de AVV Maatregel De maatregel omschrijving bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • TaalCode • Kort • Middel • Lang
PresentatieSamenvattingAVVDossier	Het presentatie-element dat gebruikt kan worden om de samenvatting van AVV maatregelen bij een verstoring in 1 zin te publiceren.
Uitingen	Uiting van de PresentatieSamenvattingAVVDossier. Bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> • Taal • Presentatietype (middel, lang) • Uiting



5 Station bericht STB (push)

Het Station Bericht STB biedt een actueel overzicht van één station bericht met betrekking tot een ernstige verstoring op het moment dat deze ontstaat of wijzigt.

Het Station bericht is bedoeld voor publicatie op stations en (kanalen) in het station domein. De informatie is toegesneden op reizigers (en personeel) vanaf dat station. Informatie uit station berichten worden ook via omroep en borden op het station gecommuniceerd.

Het Station Bericht STB bevat grotendeels de reisinformatie elementen die ook in het Landelijk Bericht LAB zitten. Voor de beschrijving ervan wordt verwezen naar hoofdstuk 4.

Daarnaast bevat het station bericht extra elementen en afwijkingen ten opzichte van het landelijk bericht. Deze specifieke verschillen worden hieronder toegelicht. Verder worden de belangrijkste elementen van het station bericht toegelicht

Dit hoofdstuk geeft zodoende een overzicht van de belangrijkste elementen uit het station bericht en de verschillen tussen het landelijke bericht en het station bericht.

5.1 StationPatroonInformatie

Element	Toelichting
StationPatroonInformatie	De inhoud van het station bericht
Station	Het station waarvoor het verstoringsbericht geldt. Van het station worden de volgende elementen getoond: <ul style="list-style-type: none"> • StationCode (=station verkorting) • Type • KorteNaam • MiddelNaam • LangeNaam • UICCode
DossierNummer	Het ID van het betreffende verstoringsdossier. Alle berichten over de verstoring (landelijke, station en treinberichten) zijn herkenbaar aan dit ID.
DossierVolgNummer	Het volgnummer binnen het betreffende dossier, waarmee de elkaar opvolgende berichten geïdentificeerd kunnen worden. Dit element wordt gebruikt om een nieuw bericht over het verstoringsdossier te identificeren; de bericht zal een hoger DossierVolgNummer hebben.
AanreistijdVerstoring	De reistijd vanaf het opgegeven station tot de verstoring

5.2 Situatie

Element	Toelichting
SignaleringVerstoring	Dit element ontbreekt in het station bericht. De SignaleringVerstoring zit wel in het landelijk bericht en is bedoeld voor signalering in de reisplanner
PeriodeKalender	Dit element ontbreekt in het station bericht, maar zit wel in het landelijk bericht (hoewel het nu nog niet gebruikt wordt, pas wanneer geplande verstoringen/werkzaamheden toegevoegd worden in Infoplus)



Element	Toelichting
AanvullendAdvies	<p>Dit element zit in het station bericht, maar niet zoals in het Landelijk bericht onder Situatie. Het AanvullendAdvies staat onder PresentatieDringendAdvies in PatroonInformatieStation.</p> <p>Bevat het Aanvullend advies voor reizigers (middellange en lange tekst):</p> <ul style="list-style-type: none"> • AanvullendAdviesMiddel • AanvullendAdviesLang

5.3 Omreisadviezen

Dit betreft omreisadviezen voor de reizigers vanaf het station. Deze station omreisadviezen zijn toegesneden op reizigers vanaf het desbetreffende station die met de verstoring te maken krijgen. Deze station omreisadviezen zijn onderdeel van de verstoringinformatie die gepubliceerd wordt op de schermen en de omroep op de stations.

Element	Toelichting
OmreisAdviesSet	<p>Dit element ontbreekt in het station bericht (maar zit wel in het landelijke bericht).</p> <p>De Omreisadviezen zelf zitten wel in het station bericht.</p>
OmreisAdvies	Dit element bevat in het station bericht alleen bestemming stations.
StationVanaf	<p>Dit element ontbreekt in het station bericht (maar zit wel in het landelijke bericht).</p> <p>Het vanaf station is altijd het station waarvoor het station bericht wordt opgevraagd. De omreisadviezen zijn gericht op reizigers vanaf het opgegeven station.</p>
Richting	Dit element ontbreekt in het station bericht (maar zit wel in het landelijke bericht).
AantalReizen	<p>Een afgeleide waarde / weegfactor die bedoeld is om prioriteit van de omreisadviezen te bepalen. De hoogste waarde is het belangrijkste. Indien er dus meerder omreisadviezen zijn kan dit element gebruikt worden om (in ieder geval) de belangrijkste te publiceren.</p> <p>De waarde van het element AantalReizen bevat niet het daadwerkelijk aantal reizigers. De getallen worden door Infoplus gebruikt om de berekening van de reikwijdte stations en omreisadviezen aan te sturen.</p>
OmreisExtraReistijd	<p>Dit element ontbreekt in het station bericht (maar zit wel in het landelijke bericht).</p> <p>Het station bericht bevat wel de ExtraReistijdVan en ExtraReistijdTot.</p>
OmreizenMogelijk	Dit element ontbreekt in het station bericht (maar zit wel in het landelijke bericht en is daar bedoeld om aan te geven of wel of niet omreizen mogelijk is).



6 Vrije Tekst Berichten (push)

De Vrije Tekst Berichten zijn bedoeld voor het verstrekken van service informatie, d.w.z. aanvullende informatie die belangrijk is voor reizigers bij het plannen of uitvoeren van hun reis. Bijvoorbeeld: *Kaartautomaten op station x defect*. De VTB berichten worden echter óók gebruikt om reisinformatie over verstoringen te publiceren. De informatie is niet gestructureerd en wordt als vrije tekst ingevoerd en gepubliceerd. Bijvoorbeeld: *Op Koningsdag 27 april geldt bij NS de Oranjediensregeling. Plan uw reis vooraf op ns.nl*.

Geplande werkzaamheden worden momenteel ook als vrije tekst berichten ingegeven.

PPV levert de volgende Vrije Tekst producten (als push service):

- VTL: Landelijk Vrije Tekst bericht (push)
- VTS: Station Vrije Tekst bericht (push)

De VTB berichten zijn ook als pull service beschikbaar. Voor een beschrijving ervan wordt verwezen naar het publicatiedocument PPV Verstoringinformatie NS afnemers pull.

6.1 Landelijk Vrije Tekst bericht VTL (push)

Het Landelijk Vrije Tekst bericht VTL biedt een actueel overzicht van één landelijke vrije tekstbericht (met o.a. geplande werkzaamheden) op het moment dat deze ontstaat of wijzigt.

Element	Toelichting
LandelijkVrijeTekstBericht	Omvat het landelijk vrije tekst bericht
ServiceInformatieProductId	Het unieke ID van de vrije tekst boodschap, zoals uitgegeven door Infoplus
VrijeTekstBerichtLandelijk	De inhoud van het vrije tekst bericht
MeldingNummer	Het unieke ID van de melding (=het vrije tekst bericht)
MeldingVolgNummer	Het volgnummer binnen de betreffende melding waarvoor opeenvolgende berichten geïdentificeerd kunnen worden. Dit element wordt gebruikt om een nieuw bericht over het Vrije Tekst bericht (o.b.v. MeldingNummer) te identificeren; de bericht zal een hoger MeldingVolgNummer hebben.
MeldingNaam	De (interne) naam/titel van het bericht.
WijzigingTypeBericht	Geeft het soort wijziging van het bericht aan. Een WijzigingTypeBericht kan zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Nieuw = Nieuw Bericht of • Gewijzigd = Gewijzigd Bericht of • Vervallen = Vervallen bericht
Tijdvak	Tijdperioden waarin het bericht geldig is. Dat wil zeggen: de tijdperioden wanneer het bericht gepubliceerd kan worden en de inhoud van het bericht actueel is. Een bericht kan 1 of meerdere Tijdvakken bevatten; alle Tijdvakken zitten in het bericht.
Id	Het ID van het tijdvak (binnen het bericht).
BeginTijd	Datum en tijd vanaf wanneer het bericht geldig is (in UTC formaat, dus +1 of +2 uur bij optellen voor publicatie). NB: bij werkzaamheden wordt hier niet de echte starttijd van de werkzaamheden ingevuld, maar de tijd waarop de



Element	Toelichting
	<p>publicatie op het station start. Dat is meestal 2 uur voor aanvang van de werkzaamheden.</p> <p>De werkelijke start van de werkzaamheden staat in de regel ook in de bericht tekst.</p>
EindTijd	<p>Datum en tijd waarop het bericht afloopt (in UTC formaat, dus +1 of +2 uur bij optellen voor publicatie).. Het is daarna niet meer geldig en wordt niet meer gepubliceerd.</p>
Impact	<p>De impact van het bericht; deze geeft het belang van het bericht aan. Een bericht met een hoge impactcode moet prioriteit krijgen in de publicaties.</p> <p>De impact kan liggen tussen 1 en 5. Voor de publicatie in de stations is de vuistregel :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klein incident of melding (geen info op de station schermen) 2. Middelgroot incident of melding (alleen informatie op het led-scherm bij ingang van stations) 3. Lokaal incident (informatie op vertrektijden schermen en led-schermen op station) 4. Regionaal incident of melding (zie verder 3) 5. Landelijk incident of melding (zie verder 3) <p>Overigens wordt het wel/niet omroepen van het vrije tekstbericht niet bepaald door de impactcode; dat wordt namelijk apart aangegeven in het infoplus systeem. Deze info komt echter niet mee in het VTB bericht.</p>
BestemdVoor	<p>Geeft aan voor welke doelgroepen/kanalen het vrije tekstbericht bestemd is.</p>
Derden	<p>Geeft aan of publicatie op landelijke kanalen gewenst is (bijvoorbeeld in overzichten van verstoringen in het land)</p> <ul style="list-style-type: none"> • J = bericht bedoeld voor publicatie op landelijke kanalen • N= bericht bedoeld voor publicatie op 1 (of meer) stations. Van deze berichten worden alleen station berichten gemaakt, en is er geen landelijk bericht. Deze waarde komt dus in een landelijk bericht niet voor.
Teletekst	<p>Bedoeld voor aansturing van de publicatie op de reisinformatie Teletekst pagina's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CalamiteitenNL (J/N) → Txt 751 • Internationaal (J/N) → Txt 752 • ExtraTreinen (J/N) → Txt 753 • Werkzaamheden (J/N) → Txt 754 <p>De publicatie op de Reisinformatie Teletekst pagina's zal echter op korte termijn (medio 2016) eindigen.</p>
Categorie	<p>Doel van het element is om vrije tekst berichten te kunnen categoriseren, zodat afnemende kanalen o.b.v. de categorie de presentatie kunnen inrichten. Bijvoorbeeld categorie serviceberichten (zoals kaartautomaten defect)</p>
Code	<p><i>Categorie code.</i></p> <p><i>Bijvoorbeeld:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • 001 werkzaamheden NS • 014 Winter • 031 Koningsdag

Element	Toelichting
	<ul style="list-style-type: none"> • 051 ICE omgekeerde volgorde • 110 poortjes • 112 kaartautomaten • etc
Omschrijving	Omschrijving van de categorie. (zie voorbeelden bij Code)
TaalCode	TaalCode. Taal waarin het bericht is opgesteld: <ul style="list-style-type: none"> • nl (Nederlands) • en (Engels)
KortBericht	Bevat de korte tekst van het bericht.
KopRegel	De titel van het bericht
BerichtInhoud	De berichttekst
MiddelBericht	Bevat de middellange tekst van het bericht.
LangBericht	Bevat de lange tekst van het bericht.

6.2 Station Vrije Tekst bericht VTS (push)

Het Station Vrije Tekst bericht VTS biedt een actueel overzicht van één station vrije tekstbericht (met o.a. geplande werkzaamheden) op het moment dat deze ontstaat of wijzigt.

Het station vrije tekst bericht bevat de reisinformatie elementen die ook in het Landelijk vrije tekst bericht zitten. Een beschrijving daarvan is te vinden in paragraaf 0

Daarnaast bevat het station bericht extra elementen en afwijkingen ten opzichte van het landelijk bericht. Deze specifieke verschillen worden hieronder toegelicht. Daarnaast worden belangrijkste elementen benoemd. Dit hoofdstuk geeft zodoende een overzicht van de verschillen tussen het landelijke bericht en het station bericht.

Element	Toelichting
StationVrijeTekstBericht	Omvat het station vrije tekst bericht
VrijeTekstBerichtStation	De inhoud van het vrije tekst bericht
MeldingNummer	Het unieke ID van de melding (=het vrije tekst bericht)
MeldingVolgNummer	Het volgnummer binnen de betreffende melding weer waarmee elkaar opvolgende berichten geïdentificeerd kunnen worden. Dit element wordt gebruikt om een nieuw bericht over het Vrije Tekst bericht (o.b.v. MeldingNummer) te identificeren; de bericht zal een hoger MeldingVolgNummer hebben.
DoelStation	Het station waarvoor het bericht geldt. Van het station worden de volgende elementen getoond: <ul style="list-style-type: none"> • StationCode (=stationsverkortng) • Type • KorteNaam • MiddelNaam • LangeNaam • UICCode
BestemdVoor	Geeft aan voor welke doelgroepen/kanalen het vrije tekstbericht bestemd is.

Element	Toelichting
	Bij het station bericht zijn dit BeeldStation en OmroepStation (in tegenstelling tot Derden en Teletekst bij het landelijk bericht)
BeeldStation	Geeft aan of het bericht gepubliceerd wordt op de schermen op het station: <ul style="list-style-type: none"> • J = wordt gepubliceerd op de schermen • N = wordt niet gepubliceerd op de schermen
OmroepStation	Geeft aan of het bericht omgeroepen moet worden op het station: <ul style="list-style-type: none"> • J = wordt omgeroepen • N = wordt niet omgeroepen
Categorie	Doel van het element is om vrije tekst berichten te kunnen categoriseren, zodat afnemende kanalen o.b.v. de categorie de presentatie kunnen inrichten. Bijvoorbeeld categorie serviceberichten (bijv: kaartautomaten defect)
Code	<i>Categorie code.</i> <i>Bijvoorbeeld:</i> <ul style="list-style-type: none"> • 001 werkzaamheden NS • 014 Winter • 031 Koningsdag • 051 ICE omgekeerde volgorde • 110 poortjes • 112 kaartautomaten • etc
Omschrijving	<i>Omschrijving van de categorie.</i> <i>(zie voorbeelden bij Code)</i>
TaalCode	<i>TaalCode. Taal waarin het bericht is opgesteld:</i> <ul style="list-style-type: none"> • nl (Nederlands) • en (Engels)

7 Bijlage 1 Belangrijke begrippen

7.1 Afkortingen

Uitleg van in dit document gebruikte afkortingen

Afkorting	Uitleg
ARNU	Actuele Reisinformatie NU: de 'oude' reisinformatiefabriek die o.a. actuele vertrektijden levert.
AVT	Actuele Vertrek Tijden: overzicht van vertrekkende treinen vanaf een station
DVM	Dynamisch Verkeers Management: Toewijzen van sporen vlak voor binnenkomst op een station. Wordt (nog) toegepast op Schiphol en Amsterdam Zuid.
DCRI	Dienstencentrum Reisinformatie van NS. Verzorgt de dynamische reisinformatie op stations voor alle vervoerders.
DVS	Dynamische Vertrek Staat: het halffabrikaat met informatie over een vertrekkende trein uit Infoplus.
PMI	Product Management en Innovatie : afdeling binnen NS Commercie die o.a. de klantbehoefte voor reisinformatie bepaalt.
PPV	Publicatie Platform Vervoerders : platform dat distributie van reisinformatie (eindprodukten) uit Infoplus naar interne en externe afnemers verzorgt.
RPA	Reisinformatie Pull Applicatie: handelt de pull requests van kanalen aan het PPV af
TVV	Trein Vervangend Vervoer
UTC	Coordinated Universal Time: Tijdzone die PPV hanteert in de elementen. Bij presentatie elementen wordt de lokale Nederlandse tijd getoond.
LAB	Landelijke Bericht, ook wel PIL genoemd
PIL	PatroonInformatie Landelijk, ook wel LAB genoemd
ALB	Actuele Landelijke Berichten
STB	Station Bericht, ook wel PIS genoemd
PIS	PatroonInformatie Station
ASB	Actuele Station Berichten
VTL	Vrije TekstBericht Landelijk
ALV	Actuele Landelijke Vrije TekstBerichten
VTS	Vrij TekstBericht Station
ASV	Actuele Station Vrije TekstBerichten

8 Bijlage 2 Voorbeelden van VI presentatie

8.1 Infoplus TB scherm (Ernstige Verstoring)

Vertrek	Naar / Opmerkingen	Spoor	Trein	15:23
15:19	Den Haag Centraal	10	Intercity +5 minuten	
15:22	Rotterdam Centraal via Alexander	8	Intercity +5 minuten	
15:24	Den Haag Centraal via Zoetermeer	11	Sprinter	
15:24	Groningen via Utrecht C., Amersfoort, Zwolle, Assen	3	Intercity	
15:26	Rotterdam Centraal	8	Sprinter	
Alphen a/d Rijn - Gouda				1/3
Eerdere verstoring: minder treinen Gouda - Waddinxveen. Extra reistijd: 0 tot 15 minuten. Dit duurt tot ongeveer 16:15 uur. ...				

Vertrek	Naar / Opmerkingen	Spoor	Trein	15:23
15:19	Den Haag Centraal	10	Intercity +5 minuten	
15:22	Rotterdam Centraal via Alexander	8	Intercity +5 minuten	
15:24	Den Haag Centraal via Zoetermeer	11	Sprinter	
15:24	Groningen via Utrecht C., Amersfoort, Zwolle, Assen	3	Intercity	
15:26	Rotterdam Centraal	8	Sprinter	
Alphen a/d Rijn - Gouda				2/3
... Advies: naar Leiden C. kan via Den Haag C. en Leiden C.. Extra reistijd: ± 10 min. ...				

Vertrek	Naar / Opmerkingen	Spoor	Trein	15:23
15:19	Den Haag Centraal	10	Intercity +5 minuten	
15:22	Rotterdam Centraal via Alexander	8	Intercity +5 minuten	
15:24	Den Haag Centraal Dit is een gewijzigd vertrekspoor	11	Sprinter	
15:24	Groningen via Utrecht C., Amersfoort, Zwolle, Assen	3	Intercity	
15:26	Rotterdam Centraal	8	Sprinter	
Alphen a/d Rijn - Gouda				3/3
... Advies: naar Alphen a/d Rijn en Lammenschans kan via Woerden. Extra reistijd: ± 15 min. Dit is een testbericht.				



8.2 Geplande werkzaamheden (vrije tekst bericht)

Kop: **Van en naar Utrecht Centraal**

Lange tekst:

Werkzaamheden: tot en met 29 mei minder treinen, extra overstappen en businzet. Plan uw reis in de reisplanner app of op ns.nl

Middellange tekst:

Door werkzaamheden rijden er minder treinen, extra overstappen en businzet. Plan uw reis in de reisplanner app of op ns.nl

Korte tekst:

Van en naar Utrecht Centraal Werkzaamheden: minder treinen, extra overstappen en businzet.