|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  | NS Reizigers Afd. Reisinformatie |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | NS ReizigersBesturing OperatieToelichting op RITinfo (ritinformatie o.b.v. InfoPlus)t.b.v. afnemers via NDOV |  |

***2018***

***Reisinformatie is de schakel tussen het aangeboden vervoersproduct en de reisbehoefte van de klant en beoogt:***

* ***verbeteren van de toegankelijkheid van het treinsysteem***
* ***verminderen van onzekerheid***
* ***een gevoel van aandacht en zorg alsmede controle over de reis te geven***

**Versiehistorie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum**  | **Versie**  | **Auteur**  | **Toelichting**  |
| 09-03-2018 | C0.1  | Paul van Kempen | Creatie document door aanpassen van versie voor ARNU |
| 23-03-2018 | C0.2 | Paul van Kempen | Review verwerken: niet richten op planners. Meer in lijn met DVS, beter voorbeeld doorgaande rit. Opmerkingen Dirk Jan opgenomen |
| 4-5-2018 | C0.3 | Paul van Kempen | 2e review verwerken |
| 21-90-2018 | C0.4 | Alberto & Johan | Updates mbt tot leesbaarheid en verduidelijking |
| 9-11-2018 | C0.9 | Alberto en Johan | Wijzigingstypes 43 en 44 toegevoegd |

1 Inleiding 3

1.1 Doel van dit document 3

1.2 Leeswijzer 3

1.3 Achtergrond 3

1.4 Scope van dit document 3

1.5 Trein Vervangend Vervoer 4

1.6 Literatuurlijst van beschikbare documenten over ritinformatie 5

1.7 Begrippenlijst 5

2 Achtergrond: Het RITinfo-bericht uit InfoPlus 6

2.1 Inleiding 6

2.2 Gelaagde opbouw van het bericht 6

2.3 Wijzigingstype 6

2.4 Doorgaande verbindingen (DVB) 6

2.5 Materieeldeel 8

2.6 Presentatie elementen 8

3 Publicatie- en presentatieprincipes 9

3.1 Algemeen 9

3.2 Uitleg over wat een abonnee krijgt 9

3.3 Presentatie van reisinformatie: Best practice binnen NS 10

4 Opsomming van de velden in het RITinfo-bericht 11

5 Betekenis onderdelen RITinfo-bericht. 16

5.1 Onderdelen van een ritbericht 16

5.1.1 Datum en Tijd 16

5.1.2 RITinfo 16

5.1.3 Wijziging 16

Nummering wijz.types (toelichting) 17

5.1.4 Spoorinformatie [onderdeel LogischeRitDeel] 17

5.1.5 Stationinformatie [onderdeel LogischeRitDeel] 17

5.1.6 Zelfstandig toegankelijk 17

Colofon 18

Inleiding

Doel van dit document

Doel van dit document is om op gestructureerde en begrijpelijke wijze de publicatie eisen en wensen (“redactie”) vast te leggen zodat afnemers van NDOV-data een eenduidige en consistente[[1]](#footnote-2) publicatie kunnen verzorgen van de zgn. RITinfo-berichten (= ritinformatie), afkomstig uit het NS Publicatie Platform Vervoerders (PPV) met als bron het reisinformatiesysteem InfoPlus. Naast dit document is er ook een WSDL beschikbaar met annotaties, die inzicht geeft in de exacte inhoud van het RITinfo-bericht, zie [2]. Dit document ondersteunt de levering van deze ritinformatie uit InfoPlus. Andere producten hebben hun eigen publicatiedocument.

Leeswijzer

Hoofdstuk 2 geeft een inleiding op de ritberichten. Het geeft inzicht in de mate van actualiteit van de gegevens. Hoofdstuk 3 beschrijft algemene regels van publicatie en de belangrijkste best-practices die NS daarin hanteert. Hoofdstuk 4 geeft een opsomming van de velden die in het RITinfo-bericht zitten. Vervolgens wordt in hoofdstuk 5 ingegaan op de inhoud van de velden. De technische beschrijving van de interface voor het verkrijgen van RITinfo staat beschreven in [4].

Achtergrond

De afdeling Reisinformatie van NS Reizigers / Operations is samen met NSR Commercie / Productmanagement verantwoordelijk voor de specificatie van de inhoud van reisinformatie, en de regie te voeren inzake de inwinning, fabricage, publicatie en presentatie van de reisinformatie via alle mogelijke distributiekanalen, derhalve ook NDOV en haar afnemers.

Het ritbericht betreft een treinrit, is in xml-formaat aangeleverd en kent een exacte interface beschrijving (een .xsd) welke eveneens door NS beschikbaar wordt gesteld.

Scope van dit document

Dit document beschrijft de opbouw van het ritbericht zoals door de reisinformatie fabriek InfoPlus is samengesteld en waaraan door het systeem PPV publicatie-elementen zijn toegevoegd. In het document staan ook redactieregels die afnemers van RITinfo helpen met het gebruiken van deze ritinformatie en het publiceren van reisinformatie.

De levering aan NDOV verloopt via een abonnement bij het NS Publicatie Platform Vervoerders systeem (PPV). PPV ontvangt de berichten uit InfoPlus; de centrale reisinformatiefabriek die ook de reisinformatie op stations voedt. De informatie uit PPV is daardoor consistent met de reisinformatie op de stations.

Het PPV vertaalt en verrijkt de Infoplus halffabrikaten tot producten met presentatie-elementen die afnemers direct op hun kanaal kunnen publiceren. De elementen uit het halffabrikaat worden 1 op 1 doorgegeven, en aangevuld met presentatie-elementen. Door middel van een redactieservice in het PPV wordt de ruwe data vertaald naar begrijpelijke en publiceerbare informatie. De informatie in de presentatie-elementen wordt ook in het Engels geleverd. De geredigeerde informatie wordt beschikbaar gesteld in de presentatie-elementen in het bericht. Afnemers kunnen de presentatie-elementen 1 op 1 publiceren en hoeven daarvoor zelf geen vertaling of redactie meer uit te voeren.

Dit document doet geen uitspraak over de wijze waarop de uiteindelijke afnemer van het NDOV-loket zijn gegevens verkrijgt. Het NDOV moet de gegevens transparant doorgeven.

Binnen scope vallen alle (beladen) ritten van reizigerstreinen van alle spoorvervoerders voor zover deze binnen Nederland of naar het buitenland rijden. Er wordt geen ritinformatie voor rangeerbewegingen geleverd en voor bijvoorbeeld leeg materieel bewegingen.

De RitInfo levert alleen gepland (dus niet actueel) Trein Vervangend Vervoer. Bepaalde (niet standaard dienstregeling) treinen worden alleen gepland doorgeven. Dit zijn bijvoorbeeld treinen die op infrastructuur rijden die niet door Prorail beheerd wordt en waarover ProRail en dus InfoPlus geen informatie hebben (zoals Enschede-Gronau). Ook last minute treinmutaties, (niet door ProRail doorgevoerde wijzigingen) wordt alleen de geplande rit gegeven.

Trein Vervangend Vervoer

RitInformatie van Trein Vervangend Vervoer (TVV) ritten die NS of andere treinvervoerders zelf uitvoeren wordt alleen geplande info doorgegeven..

Kenmerken van deze TVV ritten zijn:

* Rijdt onder naam van de treinvervoerder (NS, Arriva, Veolia etc)
* Rijdt tussen stations.
* De algemene reisvoorwaarden en tarieven van de treinvervoerder zijn van toepassing

Indien een treinvervoerder capaciteit inkoopt bij een andere OV maatschappij (bus-tram-metro), wordt over deze ritten door NS geen informatie verstrekt aan het NDOV. De OV maatschappij levert deze informatie immers al zelf aan het  NDOV. NS verstrekt alléén reisinformatie over trein ritten en TVV dat door treinvervoerders uitgevoerd wordt.

Dat betekent dat vanuit PPV geen RitInfo van reguliere bus-tram-metro ritten geleverd worden aan NS kanalen en het NDOV.

Wat betreft de ritnummers van de Trein Vervangend Vervoer bussen kennen we 2 varianten:

* Bussen die in de jaardienstregeling gepland zijn krijgen een vast ritnummer in de 900.000-979.999 serie (vergelijkbaar met treinnummer), Deze worden structureel ingepland in de dienstregeling ten behoeve van
	+ Onderhoudsrooster
	+ Langdurige werkzaamheden
	+ Trein vervangend vervoer (TVV) dat vanaf een bepaald punt/station voor uitstappers doorrijdt krijgt ook een vast ritnummer (tijdens werkzaamheden)

Bussen die ingepland worden als TVV bij werkzaamheden hebben geen vast ritnummer maar een variabel nummer in de range 980.000 - 999.999. De ritnummers van bussen hebben geen toegevoegde waarde voor de klant en hoeven dus ook niet gepubliceerd te worden.

Geplande TVV ritten kunnen handmatig gemuteerd worden (rit of stops opheffen). Daarnaast kunnen er ook (handmatig) nieuwe TVV ritten toegevoegd worden. Dit wordt gedaan door medewerkers van reisinformatie. De ritberichten van deze ritmutaties worden beschikbaar gesteld aan afnemers van PPV (waaronder het NDOV).

Literatuurlijst van beschikbare documenten over ritinformatie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [1] | Publicatieregels ritinformatie (o.b.v. InfoPlus) t.b.v. afnemers\_<versienr.>.docx | Dit document |
| [2] | NDOV\_Med\_RITPush\_RITPushExport-v2.1.wsdl  | Wsdl |
| [3] | NDOV-RIT-service-definities-v2.1.xsd | xsd |
| [4] | ndov-ri-cdm-rit-v2.10.xsd | xsd |
| [5] | ndov-ri-cdm-common-v2.5.xsd | xsd |

De actuele set van documenten is beschikbaar via het NDOV-loket.

 Begrippenlijst

Hieronder de belangrijkste begrippen uit dit document.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. | Begrip | Omschrijving |
|  | RITinfo | Ritinformatiebericht uit InfoPlus omvat Logistieke rit en Logistiek RitDeel.Het RITInfo bericht beschrijft voor een trein al zijn logische ritten door het volgen van het materieel. |
|  | Logische rit | Een logische rit moet beginnen bij het begin van een logistieke rit. Een logische rit is de langste rit die met één gepland materieeldeel kan worden uitgevoerd. Een logische rit kan bestaan uit meerdere (delen van) logistieke ritten als er sprake is van een of meerdere doorgaande verbindingen. |
|  | Logische RitDeel | Een logischeRitDeel bevat de gehele logistieke rit of een gedeelte ervan. |
|  | Logistieke rit | Een rit volgens de NS logistieke dienstregeling (o.a. zonder doorgaande verbindingen) |
|  | X-1 plan | Dienstregelingsplan dat ca. 1 week van te voren wordt opgenomen in InfoPlus en dat als referentie dient om afwijkingen in de actualiteit te bepalen. |
|  | TVV | TreinVervangend (bus)Vervoer |
|  | DVB | Een doorgaande verbinding (DVB) is een rit die onderliggend uit twee of meer treinen bestaat. |

Achtergrond: Het RITinfo-bericht uit InfoPlus

Inleiding

InfoPlus voorziet met behulp van een scala aan producten zoals bijvoorbeeld een dynamische vertrekstaat (DVS) alle reisinformatie kanalen van reisinformatie. RITinfo uit InfoPlus komt daar nu bij.

Als service naar de afnemers van het NDOV worden alleen volledige ritberichten verstuurd (dit in tegenstelling tot AR-NU service-info). Afnemers hoeven dus niet zelf ritten en spoorwijzigingen te matchen. Zodra de afnemer deze ritinformatie afneemt zal de gebruikte informatie gelijk zijn aan de planner informatie van de NS app en online planner.

Gelaagde opbouw van het bericht

Het ritbericht is ingedeeld van grof naar fijn in de volgende lagen:

* **RITinfo**: Het RITInfo bericht beschrijft voor een trein al zijn logische ritten door het volgen van het materieel
* **Logische RITTen**: Een logische rit moet beginnen bij het begin van een logistieke rit. Een logische rit is de langste rit die met één gepland materieeldeel kan worden uitgevoerd. Een logische rit kan bestaan uit meerdere (delen van) logistieke ritten als er sprake is van een of meerdere doorgaande verbindingen.
* **Logisch RITdelen**: Een logischeRitDeel bevat de gehele logistieke rit of een gedeelte ervan met maar één treinnummer.
* **Stations**
* **Materieeldelen**.

Eigenschappen die voor de hele rit gelden zijn op het hoogste niveau beschikbaar. De vervoerder is voor alle lagen gelijk en is dus alleen op het niveau RITinfo opgenomen. De aankomstvertraging is bijvoorbeeld een kenmerk, dat op het niveau station beschikbaar is.

Wijzigingstype

RITinfo kent ook een indicator voor de wijzigingen t.o.v. het plan[[2]](#footnote-3) . De aard van de wijziging wordt in een wijzigingstype vastgelegd: Zo is er een type, dat hoort bij een vertraging, bij een omleiding en zo zijn er meer. Een specifiek wijzigingstype wordt toegevoegd aan de laag in het ritbericht waarop deze van toepassing is. Zie verder hoofdstuk 5 voor een toelichting op de wijzigingstypen die voorkomen.

Doorgaande verbindingen (DVB)

InfoPlus verstrekt in het ritbericht ook informatie over een bijzondere combinatie van twee logistieke ritten: Dat is de zogenoemde doorgaande verbinding.

Dit is een rit die onderliggend uit twee of meer treinen bestaat. Een DVB ontstaat alleen als blijkt dat (een deel van) het materieel van de ene logistieke rit ook in de andere logistieke dienst doet en de vervoerder speciaal heeft aangegeven dat de verbinding mag worden gepubliceerd; indien dit niet het geval is blijven de ritten aparte ritten in de publicaties. Een DVB kan aan het begin en aan het eind van een logistieke rit een koppeling maken met een andere logistieke rit. De koppeling kan (hoeft in die rit niet het begin- of eindpunt te zijn) in een splits-, combineer- of overgangsstation. Daarbij is het zo dat het materieel van een trein in zijn geheel in een volgende trein verder rijdt (overgangsrelatie.) Consequentie voor de reiziger is, dat hij kan blijven zitten tot de eindbestemming van de logistieke rit. Hij hoeft niet over te stappen.

In deze gevallen zijn in RITinfo alle Logische RITten en Logische RITdelen opgenomen. Hieronder is een voorbeeld voor de doorgaande verbinding verder uitgewerkt, omdat in de dienstregeling van NS altijd een aantal doorgaande verbindingen is opgenomen. De zelden gebruikte vleugeltrein is niet verder uitgewerkt en werkt op dezelfde wijze als de doorgaande verbinding.

De logistieke rit 4741 rijdt van Uitgeest naar Amsterdam Centraal en logistieke rit 7441 rijdt van Amsterdam naar Rhenen. De reiziger ervaart dit als 1 trein die van Uitgeest naar Rhenen rijdt

De situatie van de doorgaande verbinding uit dit voorbeeld geeft 2 RITinfo berichten:

**1. RITinfo (4741)** bevat één Logische RIT (4741, 7441). En deze logische rit bevat 2 logische ritdelen:

* LogischeRitDeel (4741) Uitgeest – Amsterdam
* LogischeRitDeel (7441) Amsterdam – Rhenen

Dit RITinfo-bericht is afgebeeld in het onderste gedeelte van de volgende figuur.

**2. RITinfo (7441)** bevat één Logische RIT (7441). En deze logische rit bevat slechts 1 logische ritdeel:

* LogischeRitDeel (7441) Amsterdam – Rhenen

Dit RITinfo-bericht is niet specifiek opgenomen in onderstaande figuur, omdat deze hetzelfde werkt als het getoonde voorbeeld van een enkele rit.

In de onderstaande figuur is het verschil tussen een enkele rit en een doorgaande verbinding schematisch in beeld gebracht. Aan de linkerkant staat met een zwarte lijn een logistieke rit afgebeeld. In het eerste voorbeeld rijdt materieel een enkele rit die van A tot C loopt en in het tweede voorbeeld twee logistieke ritten die als doorgaande verbinding worden gecommuniceerd. Materieel “m1” rijdt van A tot D en voert beide logistieke ritten uit. Met een blauwe en een groene pijl is aangegeven welke logische ritten daarbij horen. Aan de rechterkant staat aangegeven welke logische ritten in een RITinfo bericht vallen.

**Situatie**

**RIT bericht**

A

B

C

Logistieke rit

851 (m1)

LogischeRit (851)

A

B

C

Logistieke rit

4741 (m1)

LogischeRit (4741, 7441)

D

DVB

Logistieke rit

7441 (m1)

LogischeRit (7441)

A

B

C

A

C

D

C

D

**Enkele rit**

**Doorgaande verbinding**

LogischeRIT 4741, 7441

LogischeRIT 7441

Logische RIT 851

RIT 851

851

Logische

RitDeel

RIT 4741

Logische

RitDelen

4741

7441

7441

Is een doorgaande verbinding verbroken en worden beide ritten door verschillend materieel gereden dan is dat zichtbaar in RITinfo 4741, 7441 waarin het tweede logisch RITdeel in zijn geheel is vervallen (wijzigingstype 34 = ritverkorting). RITinfo 7441 bevat nog steeds 1 LogischeRIT (7441) waarbij vermeld is, dat de trein met ander materieel rijdt dan gepland.

Doorgaande verbindingen spelen geen rol bij een (gedeeltelijk) vervallen trein. In dit geval vervalt al hetgeen, dat door ProRail-mutaties wordt aangegeven. Dus als Uitgeest-Amsterdam, trein 4741 vervalt, heeft dat geen consequenties voor trein 7441 van Amsterdam naar Rhenen.

Bij omgeleide treinen blijven doorgaande verbindingen van kracht (voorbeeld een trein van Zwolle naar Amersfoort die via Deventer wordt omgeleid).

Materieeldeel

De ritinformatie uit InfoPlus bevat materieelinformatie. Materieelinformatie kan bijvoorbeeld worden gebruikt om een afbeelding van het ingezette materieel te tonen of om het materieelnummer te tonen in de planner bij treinen die onderweg gesplitst worden.

Presentatie elementen

De ritinformatie uit InfoPlus kent net als de andere InfoPlus-producten presentatie-elementen. Presentatie-elementen ontzorgen afnemers van InfoPlus RITinfo. Zij hoeven niet zelf een voor de reiziger begrijpelijk zin/uiting te bouwen uit elementaire informatie-elementen, maar kunnen één op één het betreffende presentatie-element gebruiken. Verder draagt het gebruiken van hetzelfde presentatie-element door de hele keten bij aan consistente reisinformatie.

Publicatie- en presentatieprincipes

Dit hoofdstuk beschrijft algemene publicatie- en presentatieprincipes. Met onderstaande principes wordt beoogd, dat de reiziger in heel Nederland over alle distributiekanalen heen uniforme, consistente reisinformatie krijgt aangeboden. In hoofdstuk 4 en 5 wordt ingegaan op de specifieke velden van RITinfo.

Algemeen

Een afnemer past nooit reisinformatie aan, zodat reisinformatie voor de reiziger herkenbaar en consistent is over alle kanalen heen. In andere woorden: de inhoud van de elementen mag niet worden gewijzigd. Aanvullen is wel toegestaan.

Uitleg over wat een abonnee krijgt

1. Toegang tot de gepubliceerde gegevens wordt geregeld met een abonnement.
2. Het abonnement geeft toegang tot alle onderdelen van deze service zoals beschreven in [4]. Het actuele ritbericht bevat informatie over de hele rit met daarin alle beschikbare wijzigingen verwerkt.
3. Het type wijziging in het RITinfo-bericht wordt vastgelegd met een wijzigingstype. (zie paragraaf 5.1).
4. RITinfo wordt ca. 4 dagen voor gepland vertrek aangeleverd.
5. Het PPV van NS verwacht een ontvangst bevestiging van elke afnemer voor elk RITinfo-bericht. Is er geen ontvangstbevestiging dan controleert PPV met een interval van 60 seconden of de verbinding is hersteld. Is de verbinding hersteld, dan worden alle berichten van de afgelopen 12 uur die nog niet zijn bevestigd een voor een opnieuw aangeboden.
6. RITinfo betreft alle beladen reizigersritten die InfoPlus kent. Dit zijn ritten die van toepassing zijn voor planners en bijzonder vervoer zoals vakantietreinen of evenemententreinen waar een speciaal kaartje voor nodig is. Dit kan resulteren in vervoerders en treinsoorten die niet in de met het plan (de IFF) geleverde tabellen voorkomen. Dat hoeft geen probleem te zijn, omdat de volledige uitingen in het InfoPlus ritbericht zijn opgenomen. Bovendien zijn vakantietreinen en evenementen treinen niet bedoeld voor reisplanners. Deze treinen krijgen in RITinfo bij het kenmerk “Reisplanner” de waarde “N” van nee mee. (zie ook §3.3)
7. In RITinfo genoemde wijzigingen, zijn wijzigingen t.o.v. het laatst geleverde x-1 plan dat ca. 1 week van te voren wordt verstrekt aan InfoPlus. Afnemers van het NDOV ontvangen het x-2 plan aangevuld met handmatige wijzigingen. Er kan een kleine delta zitten tussen x-1 en x-2 met handmatige wijzigingen.
8. Bij een wijziging in een rit wordt het hele RITinfo-bericht opnieuw gestuurd. Voor een rit kunnen in de aanloop en in de loop van de rit nieuwe RITinfo-berichten worden verstuurd. Dat hangt af van wijzigingen die zich in de loop van deze tijd voordoen.
9. Het product RITInfo bestaat uit een continue push-stroom van afzonderlijke RITinfo-berichten. Bij iedere ritaanpassing wordt een nieuwe rit geleverd. Het is niet mogelijk om met een pull-verzoek alle ritten op te vragen.
10. De afnemer van RITinfo krijgt geen bericht over ernstige verstoringen of geplande verstoringen. Verstoringen leiden tot aangepaste treinritten en die worden met RITinfo-berichten aangeleverd.
11. Doorgaande verbindingen worden aangeleverd in sets van ritberichten waaruit ook de samenhang tussen de verschillende logische ritten en logische ritdelen kan worden afgeleid, zie paragraaf 2.4.
12. Buitenlandse stationsnamen worden in hun landstaal aangeleverd (bv. Osnabrück Hbf).
13. Uit het datum/tijdstempel van een bericht (ReisInformatieProductRitInfo@TimeStamp) is af te leiden of de zojuist ontvangen RITinfo actueler is dan een eerder ontvangen RITinfo voor dezelfde trein. (Volgorde van binnenkomst is niet per definitie juist. In theorie kan het voorkomen, dat een ouder bericht eerder wordt aangeleverd.)
14. Bij een vervallen trein wordt vertraging en actualiteit niet gevuld. Het element “stopt” wordt nee. Het element “stopt” is een element op stationsniveau.

Presentatie van reisinformatie: Best practice binnen NS

NS hanteert de volgende principes bij de presentatie van reisinformatie aan de reiziger. NS adviseert afnemers van RITinfo om deze ook te hanteren ten behoeve van uniformiteit richting de reiziger.

1. Voor het presenteren van informatie als een afwijking (bijvoorbeeld een spoorwijziging) mag een eigen referentie worden bepaald. Houdt in gedachten, dat de reiziger is geïnteresseerd in de afwijking tussen zijn individuele plan en de actuele situatie. NS hanteert het laatst ontvangen plan[[3]](#footnote-4) als geplande situatie en de wijzigingen daarop als wijziging. Dit geldt voor alle uitingen; bijvoorbeeld de borden op de stations of de adviezen in de reisplanner.
2. NS neemt alleen die ritten op in de planner die voor het kenmerk “Reisplanner” de waarde “J” van ja hebben.
3. NS toont zoveel mogelijk de presentatie-elementen aan de reiziger, zodat de reisinformatie zoveel mogelijk consistent is over de verschillende kanalen en middelen heen.
4. Indien u afgeleide beeldinformatie verstrekt, dient deze aan te sluiten op de tekstuele informatie.
5. Het ritnummer van Trein Vervangend Vervoer ritten heeft geen toegevoegde waarde voor reizigers. Geadviseerd wordt dan ook om dit niet te publiceren.

Opsomming van de velden in het RITinfo-bericht

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de velden in het RITinfo-bericht uit InfoPlus. Deze beschrijving van het ritbericht is een kopie uit de mappingspecificatie [2]. In hoofdstuk 5 wordt ingegaan op de inhoud van de meest interessante velden. Met een “\*”gemarkeerde items zijn opgenomen in hoofdstuk 5.

In bijlage 2 staat de mapping van ARNU Serviceinfo op InfoPlus RITinfo op hoofdlijnen uitgewerkt.

RITinfo is een Soap bericht met een ESBtimestamp en een TimeToLive. Daarmee kan worden bepaald of een ritbericht nog actueel is:

* ESBTimeStamp: Deze wordt gevuld met de datum en tijd UTC in milliseconden wanneer het SOAP-bericht voor PPV is aangemaakt.
* GeldigTot: De wordt gevuld met het tijdstip tot wanneer het RITinfo-bericht actueel mag worden beschouwd. Dit is standaard 30 minuten na de actuele aankomsttijd op het eindstation van de rit.

|  |  |
| --- | --- |
| **RITInfo (RitInfo CDM)** |  |
| **Element/Attribuut** | **kard.** |
| **ReisInformatieProductRitInfo** | 1 |
|   | @Versie | 0-1 |
|   | @TimeStamp \*\* | 1 |
|  | @ApplicatieVersie | 0-1 |
|   | **RIPAdministratie** | 1 |
|   |   | ReisInformatieProductID | 1 |
|   |   | AbonnementId | 1 |
|   |   | ReisInformatieTijdstip | 1 |
|   |   | GeldigTot | 1 |
|   | **RITInfo** | 1 |
|   |   | TreinNummer \*\* | 1 |
|   |   | TreinDatum \*\* | 1 |
|   |   | TreinNaam \*\* | 0-1 |
|   |   | **TreinSoort \*\*** | 0-1 |
|   |   |   | @Code | 1 |
|   |   | LijnNummer | 0-1 |
|   |   | Vervoerder \*\* | 0-1 |
|   |   | Reserveren | 1 |
|   |   | **PresentatieReserveren** | 0-1 |
|   |   |   | **Uitingen** | 1-n |
|   |   |   |   | @Taal | 0-1 |
|   |   |   |   | Uiting | 1-n |
|   |   | Toeslag | 1 |
|   |   | **PresentatieToeslag \*\*** | 0-1 |
|   |   |   | **Uitingen** | 1-n |
|   |   |   |   | @Taal | 0-1 |
|   |   |   |   | Uiting | 1-n |
|   |   | SpeciaalKaartje | 1 |
|   |   | **PresentatieSpeciaalKaartje \*\*** | 0-1 |
|   |   |   | **Uitingen** | 1-n |
|   |   |   |   | @Taal | 0-1 |
|   |   |   |   | Uiting | 1-n |
|  |  | Reisplanner \*\* | 1 |
|  |  | **LogischeRit** | 1-n |
|  |  |  | LogischeRitNummer | 1 |
|   |   |   | **LogischeRitDeel** | 1-n |
|   |  |  |   | LogischeRitDeelNummer | 1 |
|  |  |  |  | **LogischeRitDeelStation** | 2-n |
|   |   |  |  |   | **Station \*\*** | 1 |
|   |   |  |  |   |   | StationCode | 1 |
|   |   |  |  |   |   | Type | 1 |
|   |   |  |  |   |   | KorteNaam | 1 |
|   |   |  |  |   |   | MiddelNaam | 1 |
|   |   |  |  |   |   | LangeNaam | 1 |
|   |   |  |  |   |   | UICCode | 0-1 |
|  |  |  |  |  | **StationToegankelijk** | 0-1 |
|  |  |  |  |  | **PresentatieStationToegankelijk** | 0-1 |
|  |  |  |  |  |  | **Uitingen** | 1-n |
|  |  |  |  |  |  | @Taal | 0-1 |
|  |  |  |  |  | Uiting | 1-n |
|  |  |  |  |  | **StationReisAssistentie** | 0-1 |
|  |  |  |  |  | **PresentatieStationReisAssistentie** | 0-1 |
|  |  |  |  |  |  | **Uitingen** | 1-n |
|  |  |  |  |  |  | @Taal | 0-1 |
|  |  |  |  |  | Uiting | 1-n |
|   |   |  |  |   | **TreinEindBestemming** | 0-n |
|   |   |  |  |   |   |   | @InfoStatus | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | StationCode | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | Type | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | KorteNaam | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | MiddelNaam | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | LangeNaam | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | UICCode | 0-1 |
|   |   |  |  |   | **PresentatieTreinEindBestemming** | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   | **Uitingen** | 1-n |
|   |   |  |  |   |   |   | @Taal | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   |   | Uiting | 1-n |
|   |   |  |  |   | **Stopt** | 0-2 |
|   |   |  |  |   |   | @InfoStatus | 1 |
|   |   |  |  |   | **AankomstTijd** | 0-2 |
|   |   |  |  |   |   | @InfoStatus | 1 |
|   |   |  |  |   | ExacteAankomstVertraging | 0-1 |
|   |   |  |  |   | **PresentatieAankomstVertraging \*\*** | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   | **Uitingen** | 1-n |
|   |   |  |  |   |   |   | @Taal | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   |   | Uiting | 1-n |
|   |   |  |  |   | GedempteAankomstVertraging | 0-1 |
|   |   |  |  |   | **TreinAankomstSpoor** | 0-4 |
|   |   |  |  |   |   | @InfoStatus | 1 |
|   |   |  |  |   |   | SpoorNummer | 1 |
|   |   |  |  |   |   | SpoorFase | 0-1 |
|   |   |  |  |   | **PresentatieTreinAankomstSpoor** | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   | **Uitingen** | 1-n |
|   |   |  |  |   |   |   | @Taal | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   |   | Uiting | 1-n |
|   |   |  |  |   | **VertrekTijd** | 0-2 |
|   |   |  |  |   |   | @InfoStatus | 1 |
|   |   |  |  |   | ExacteVertrekVertraging | 0-1 |
|   |   |  |  |   | **PresentatieVertrekVertraging \*\*** | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   | **Uitingen** | 1-n |
|   |   |  |  |   |   |   | @Taal | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   |   | Uiting | 1-n |
|   |   |  |  |   | GedempteVertrekVertraging | 0-1 |
|   |   |  |  |   | **TreinVertrekSpoor** | 0-4 |
|   |   |  |  |   |   | @InfoStatus | 1 |
|   |   |  |  |   |   | SpoorNummer | 1 |
|   |   |  |  |   |   | Spoorfase | 0-1 |
|   |   |  |  |   | **PresentatieTreinVertrekSpoor \*\*** | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   | **Uitingen** | 1-n |
|   |   |  |  |   |   |   | @Taal | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   |   | Uiting | 1-n |
|   |   |  |  |   | StationnementType | 1 |
|   |   |  |  |   | **MaterieelDeel** | 0-n |
|  |  |  |  |  |  | MaterieelDeelId | 1 |
|   |   |  |  |   |   | MaterieelDeelSoort | 1 |
|  |  |  |  |  |  | MaterieelDeelAanduiding | 1 |
|  |  |  |  |  |  | MaterieelDeelLengte | 1 |
|  |  |  |  |  |  | MaterieelDeelVertrekPositie | 0-1 |
|  |  |  |  |  |  | MaterieelDeelVolgordeVertrek | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   | MaterieelNummer | 0-1 |
|  |  |  |  |  |  | **MaterieelDeelToegankelijk** | 0-1 |
|  |  |  |  |  |  | **PresentatieMaterieelDeelToegankelijk** | 0-1 |
|  |  |  |  |  |  |  | **Uitingen** | 1-n |
|  |  |  |  |  |  |  | @Taal | 0-1 |
|  |  |  |  |  |  | Uiting | 1-n |
|   |   |  |  |   |   | **MaterieelDeelEindBestemming** | 2 |
|   |   |  |  |   |   |   | @InfoStatus | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | StationCode | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | Type | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | KorteNaam | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | MiddelNaam | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | LangeNaam | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | UICCode | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   | **PresentatieMaterieelDeelEindBestemming** | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   |   | **Uitingen** | 1-n |
|   |   |  |  |   |   |   |   | @Taal | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   |   |   | Uiting | 1-n |
|   |   |  |  |   |   | AchterBlijvenMaterieelDeel | 1 |
|   |   |  |  |   |   | **MaterieelDeelVolgendeLogischeRitDeel** | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   |   | LogischeRitDeelNummer | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | Treindatum | 1 |
|   |   |  |  |   | NietInstappen | 0-1 |
|   |   |  |  |   | **PresentatieNietInstappen** | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   | **Uitingen** | 1-n |
|   |   |  |  |   |   |   | @Taal | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   |   | Uiting | 1-n |
|  |  |  |  |  | TreinRangeerVolledigAf | 0-1 |
|  |  |  |  |  | **MaterieelWijziging** | 0-n |
|  |  |  |  |  |  | MaterieelWijzigingType | 1 |
|  |  |  |  |  |  | **GewijzigdMaterieel** | 1 |
|  |  |  |  |  |  |  | MaterieelDeelID | 1 |
|  |  |  |  |  |  |  | MaterieelNummer | 0-1 |
|   |   |  |  |   | **Wijziging**  | 0-n |
|   |   |  |  |   |   | WijzigingType \*\* | 1 |
|  |  |  |  |  |  | WijzigingOorzaakCode | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   | WijzigingOorzaakKort | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   | WijzigingOorzaakLang | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   | **WijzigingStation** | 0-n |
|   |   |  |  |   |   |   | StationCode | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | Type | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   |   | KorteNaam | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | MiddelNaam | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | LangeNaam | 1 |
|   |   |  |  |   |   |   | UICCode | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   | **PresentatieWijziging** | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   |   | **Uitingen** | 1-n |
|   |   |  |  |   |   |   |   | @Taal | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   |   |   | **Uiting** | 1-n |
|   |   |  |  |   |   |   |   |   | @Prioriteit | 0-1 |
|   |   |  |  | **Wijziging** | 0-n |
|   |   |  |  |   | WijzigingType \*\* | 1 |
|  |  |  |  |  | WijzigingOorzaakCode | 0-1 |
|   |   |  |  |   | WijzigingOorzaakKort | 0-1 |
|   |   |  |  |   | WijzigingOorzaakLang | 0-1 |
|   |   |  |  |   | **WijzigingStation** | 0-n |
|   |   |  |  |   |   | StationCode | 1 |
|   |   |  |  |   |   | Type | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   | KorteNaam | 1 |
|   |   |  |  |   |   | MiddelNaam | 1 |
|   |   |  |  |   |   | LangeNaam | 1 |
|   |   |  |  |   |   | UICCode | 0-1 |
|   |   |  |  |   | **PresentatieWijziging** | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   | **Uitingen** | 1-n |
|   |   |  |  |   |   |   | @Taal | 0-1 |
|   |   |  |  |   |   |   | **Uiting** | 1-n |
|   |   |  |  |   |   |   |   | @Prioriteit | 0-1 |
|  |  |  | **Wijziging** | 0-n |
|   |  |  |   | WijzigingType \*\* | 1 |
|  |  |  |  | WijzigingOorzaakCode | 0-1 |
|   |  |  |   | WijzigingOorzaakKort | 0-1 |
|   |  |  |   | WijzigingOorzaakLang | 0-1 |
|   |  |  |   | **WijzigingStation** | 0-n |
|   |  |  |   |   | StationCode | 1 |
|   |  |  |   |   | Type | 0-1 |
|   |  |  |   |   | KorteNaam | 1 |
|   |  |  |   |   | MiddelNaam | 1 |
|   |  |  |   |   | LangeNaam | 1 |
|   |  |  |   |   | UICCode | 0-1 |
|   |  |  |   | **PresentatieWijziging \*\*** | 0-1 |
|   |  |  |   |   | **Uitingen** | 1-n |
|   |  |  |   |   |   | @Taal | 0-1 |
|   |  |  |   |   |   | **Uiting** | 1-n |
|   |  |  |   |   |   |   | @Prioriteit | 0-1 |

Met een “\*\*”gemarkeerde items worden verder toegelicht in hoofdstuk 5.

 Betekenis onderdelen RITinfo-bericht.

Onderdelen van een ritbericht

Deze paragraaf geeft uitleg bij de elementen van RITinfo. De opbouw van de .xml is te vinden in [3], [4], [5] en [6].

Datum en Tijd

* Het timestamp bestaat uit datum en tijd. De tijd geeft de vertrek- en aankomsttijd van de rit in UTC-tijd. Afhankelijk van winter- of zomertijd moet er 1 of 2 uur bij opgeteld worden zoals in het timestamp is aangegeven om de lokale vertrektijd te krijgen.
* De vertraging wordt in het presentatie element in minuten gegeven. Daarbij is de exacte vertraging naar beneden afgerond tot hele minuten.
* De treindatum is de datum van het eerste geplande vertrek rekening houdend met een daggrens van 02:00 uur.

RITinfo

Op het hoogste niveau van het ritbericht worden de volgende gegevens vastgelegd.

* Treindatum
* Treinnummer, logistiek treinnummer, bijvoorbeeld 5020
* TreinSoort, bijvoorbeeld IC
* Vervoerder, bijvoorbeeld NS
* TreinNaam, bijvoorbeeld Intercity
* Reisplanner, rit naar de reisplanner J/N
* Toeslag / reserveren / speciaal kaartje J/N

Identificatie van RITinfo kan aan de hand van de treindatum en treinnummer. Verder komt in het bericht ook het soort materieel en de volledige naam van de vervoerder voor.

Wijziging

Het ritbericht geeft aan of er wijzigingen in de rit zitten. Dit wordt aangegeven met het samengestelde element Wijziging. Dit bestaat uit: wijzigingstype, oorzaak kort, oorzaak lang, presentatie wijziging en station. In het Engels wordt de oorzaak weggelaten. Alle elementen van de rit worden vergeleken met het plan. Voor alle t.o.v. het plan vastgestelde wijzigingen worden de wijzigingen opgenomen in het bericht. Dus in één bericht kunnen nul of meerdere wijzigingen voorkomen. Dit zijn de voorkomende wijzigingstypen per laag van het RITinfo-bericht waar ze voor kunnen komen:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| LogischeRit | LogischeRitDeel | LogischeRitDeelStation |
| 24 = extra trein25 = vervallen trein30 = stopgedrag wijziging33 = omgeleide trein34 = ingekorte bestemming35 = verlengde bestemming36 = herkomst verkorting37 = herkomst verlenging41 = verlegde bestemming42 = verlegde herkomst50 = Niet actuele logische rit51 = TreinVervangendVervoer | 24 = extra trein25 = vervallen trein30 = stopgedrag wijziging33 = omgeleide trein34 = ingekorte bestemming35 = verlengde bestemming36 = herkomst verkorting37 = herkomst verlenging41 = verlegde bestemming42 = verlegde herkomst | 10 = vertrekvertraging11 = aankomstvertraging20 = vertrekspoor wijziging21 = aankomstspoor wijziging31 = extra vertrek 32 = vervallen vertrek 38 = extra aankomst39 = vervallen aankomst43 = extra doorkomst44 = vervallen doorkomst |

#### Nummering wijz.types (toelichting)

Hieronder zijn een aantal van de genoemde wijzigingstypen uitgelegd.

* Wijzigingstype 10, VertrekVertraging: In bijna alle uitingen van reisinformatie wordt de vertrekvertraging aan de reiziger getoond. In een rit met een vertrekvertraging t.o.v. de laatst geplande situatie, zoals weergegeven in het plan van de dag is de vertraging naar de volgende stops vertaald onder aftrek van 8% rijtijdspeling. Langere stationnementen dan 2 minuten wordt ook als in te lopen beschouwd. Als een rit door de Centrale Reisinformatie Analist op het OCRI is aangepast, bijvoorbeeld ingekort, dan wordt de vertraging alleen op het ingekorte deel toegepast. Voorwaardelijke (handmatig ingevoerde) vertragingen worden ook verwerkt maar niet tot het betreffende station “vastgezet”; elke nieuwe meting overschrijft weer de voorwaardelijke vertraging. Dus voor een trein die stapvoets rijdt i.v.m. een overwegstoring moet elke keer dat de trein een meetpunt passeert de voorwaardelijke vertraging opnieuw worden ingevoerd door ProRail.
* Wijzigingstype 32, vervallen vertrek: ritten met vervallen stops worden geregistreerd met betreffende ritstatus. Merk op dat in RITinfo vervallen stops ook worden verwerkt in doorgaande verbindingen. Ritten kunnen worden ingekort zowel aan de voorkant als achterkant, maar ook midden in de rit kunnen stops worden overgeslagen
* Wijzigingstype 33, omgeleide trein: een trein die wordt omgeleid, bevat tenminste één vervallen stop. Eventueel zijn extra stops toegevoegd.
* Wijzigingstype 35 en 37, verlenging: ritten die worden verlengd, kunnen zowel aan het begin (35) als aan het einde (37) worden verlengd.
* Wijzigingstype 38: De stations die geen geplande eindbestemming hebben zijn stations waar de trein volgens de planning niet zou stoppen. Er is geen geplande eindbestemming. In de DVS is er voor gekozen om deze toch te vullen (gepland = actueel). In de RITinfo laten we de geplande eindbestemming weg. In RITinfo staan dan geen geplande sporen of tijden.
* Er is geen wijzigingstype verwijderde rit. In Service info bestond dit type wel onder de naam “removed” service. Dit betekent voor RITinfo bijvoorbeeld, dat een herstelde invoerfout, waarbij per ongeluk een verkeerd station was ingevoerd, kan leiden tot een in de ogen van de reiziger vreemde ritverlegging. Let op: Op het niveau Logische RIT en Logische RIT deel bestaat wel de wijziging vervallen trein. Bij een vervallen trein wordt vertraging en actualiteit niet gevuld, behalve het element "Stopt" (deze wordt "nee". element “Stopt” wordt op stations niveau meegegeven.).

Spoorinformatie [onderdeel LogischeRitDeel]

In RITinfo zit het actuele spoorgebruik. Is er een spoorwijziging, dan is er naast een spoor ook een wijzigingstype 20 en/of 21 aanwezig. Een spoorwijziging op een doorkomst betekent zowel een wijzigingstype 20 en 21. Is er alleen een aankomst (op eindbestemming) dan alleen 21. Is er alleen een vertrek (beginstation) dan alleen een 20

Stationinformatie [onderdeel LogischeRitDeel]

De stationsnaam wordt behalve gecodeerd ook met Korte-, Middel- en LangeNaam doorgegeven. Vertalen van een afkorting naar volledige namen met behulp van een stamtabel is niet nodig.

Zelfstandig toegankelijk

Deze indicator is een belangrijk element voor de planner, want hiermee wordt gestuurd welk materieel en station zelfstandig toegankelijk is voor minder valide reizigers. Op stations-niveau zijn de indicatoren “Toegankelijk” en “ReisAssistentie” belangrijke indicatoren voor bepaling of de reiziger zelfstandig kan reizen. Op materieel niveau is dit alleen de indicator “Toegankelijk”.

|  |
| --- |
| Colofon |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | https://nsdigitaal.sharepoint.com/teams/pens/Openbare documenten/Publicatiedocument ritinformatie (o.b.v. InfoPlus) t.b.v. afnemers C\_0.9.docx |
|  |  |
|  |

1. D.w.z. consistent met hetgeen getoond wordt op de borden op de stations. [↑](#footnote-ref-2)
2. InfoPlus kijkt naar het zogenaamde x-1 plan waarin wijzigingen tot ca. 1 week van te voren zijn verwerkt. [↑](#footnote-ref-3)
3. Het gaat hier om het zogenaamde X-1 plan, dat ca. 1 week van te voren wordt ingelezen. [↑](#footnote-ref-4)